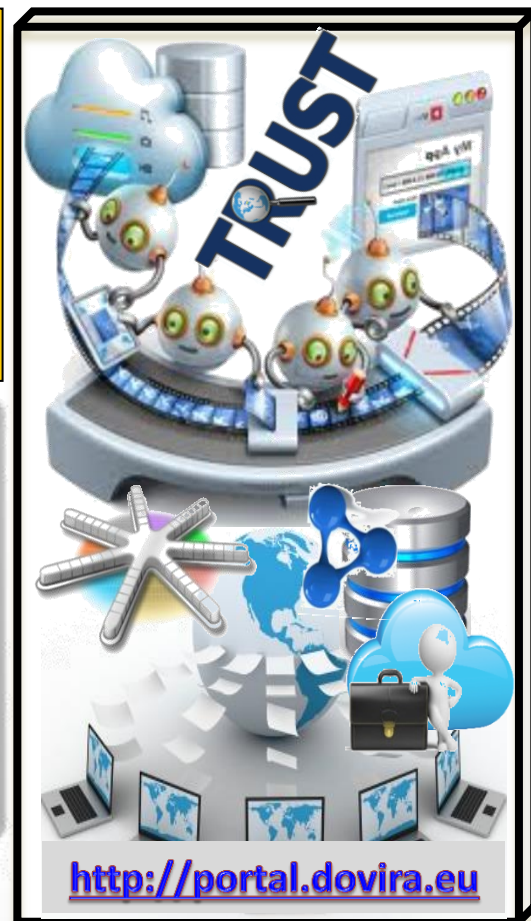




Портал как инструмент
обеспечения качества и
академической
культуры в украинском
высшем образовании

Ваган
Терзиян



<http://portal.dovira.eu>



TRUST

Towards Trust in Quality Assurance Systems

<http://dovira.eu/en>



Tempus



Проект TRUST
Конференция
Киев, Украина
2-3.10.2014



ОБ АВТОРЕ И О ПРОЕКТЕ

- **Ваган Терзиян (Vagan Terziyan)** (e-mail: vagan@jyu.fi)
- Автор идеи, ряда концептуальных решений и архитектур, лежащих в основе проекта TRUST;
- Проф. («Распределенные системы») в университете Ювяскюля (Финляндия), кафедра Математических информационных технологий;
- Приглашенный проф. в Харьковском Национальном университете радиоэлектроники (Украина), каф. Искусственного интеллекта;
- Руководитель международной научной лаборатории Industrial Ontologies Group (Агора-Центр, Финляндия);
- Руководитель ряда крупных международных научных (R&D) проектов;
- Руководитель международной программы подготовки магистров WISE: Web Intelligence and Service Engineering (http://www.mit.jyu.fi/ai/WISE_Letter.pdf) в университете Ювяскюля (Финляндия);
- Подробнее здесь: <http://www.mit.jyu.fi/ai/vagan>



516935-TEMPUS-1-2011-1-FITEMPUS-SMGR



The project TRUST: “**Towards Trust in Quality Assurance Systems**” (funded by the EU Tempus Program) aimed at development of a unified transparent framework for the quality assurance of the Ukrainian higher education system which is in line with the common European academic culture and supports both the national reform of higher education and integration of Ukraine into the European Education Area.

<http://dovira.eu>

ОТ АВТОРА

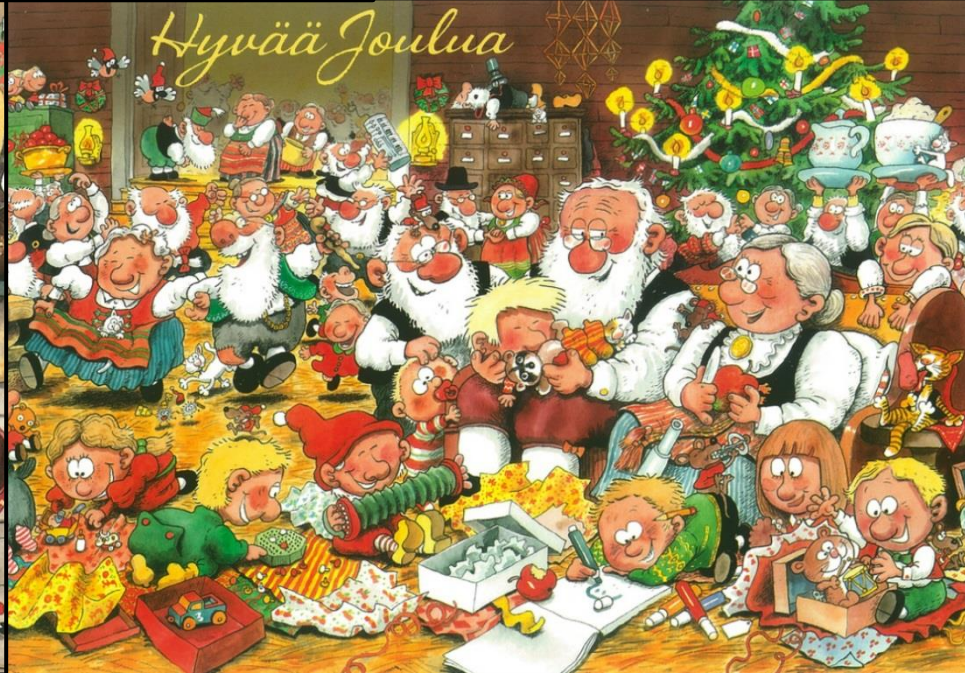
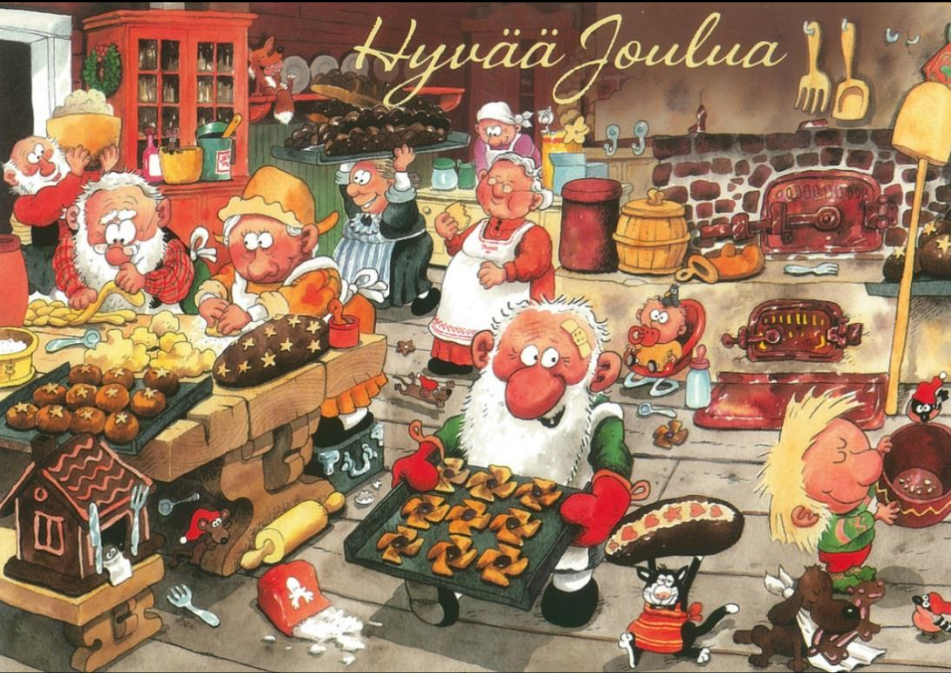
- Автор приносит свои извинения всем тем, кому приведенные материалы, мнения и оценки, покажутся субъективными, неправильными, глупыми, навязчивыми, обидными или даже оскорбительными, а цитируемые Интернет-источники недостоверными или устаревшими. Ни в коей мере не ставилась задача навязать свое мнение, а тем более кого-то задеть. Несколько жесткий и в некоторых местах экстравагантный стиль изложения с элементами жаргона и языка аллегории выбран только для того, чтобы обратить Ваше внимание на проблемы, подчеркнуть их значимость и, если хоть в чем-то слушатель со мной согласен, то совместными усилиями попытаться найти выход.
- **Автор может не разделять мнений и политических предпочтений цитируемых источников информации. Никаких политических целей данная презентация перед собой не ставила.**
- Также прошу извинения за возможные опечатки и за то, что не использован государственный украинский язык в тексте слайдов
- Я благодарен тем фотографам и художникам, чьи фотографии и картинки, размещенные в Интернете, я использовал в презентации.

This project has been funded with support from the European Commission. This presentation reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



ОСТОРОЖНО, КАРТИНКИ !

Презентация перенасыщена графикой, что делает затруднительным ее восприятие в реальном времени. Но здесь я попытался (насколько это возможно в академической презентации) использовать подход знаменитого финского художника Маури Куннаса - говорить картинками с читателем. Именно повторный внимательный просмотр слайдов после лекции и воспроизведет полную картину из закодированного в картинках смысла ...

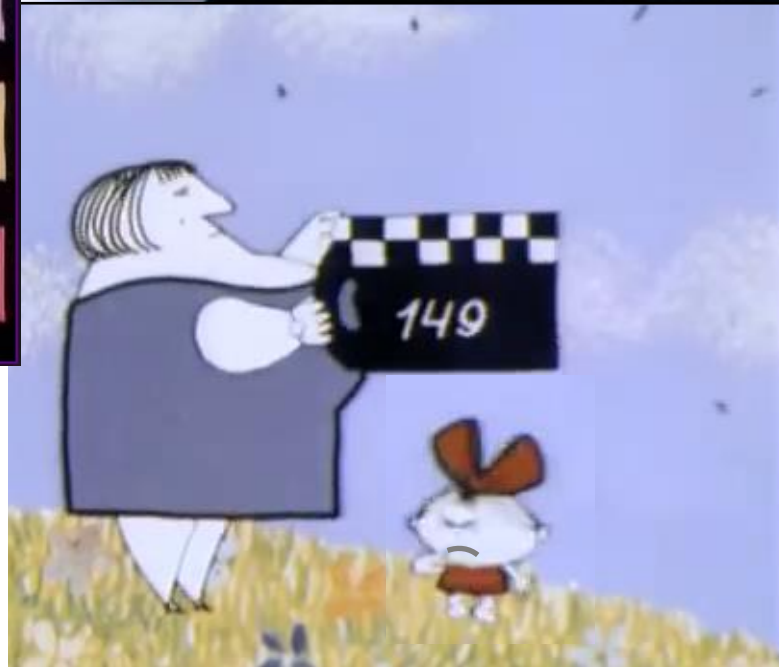
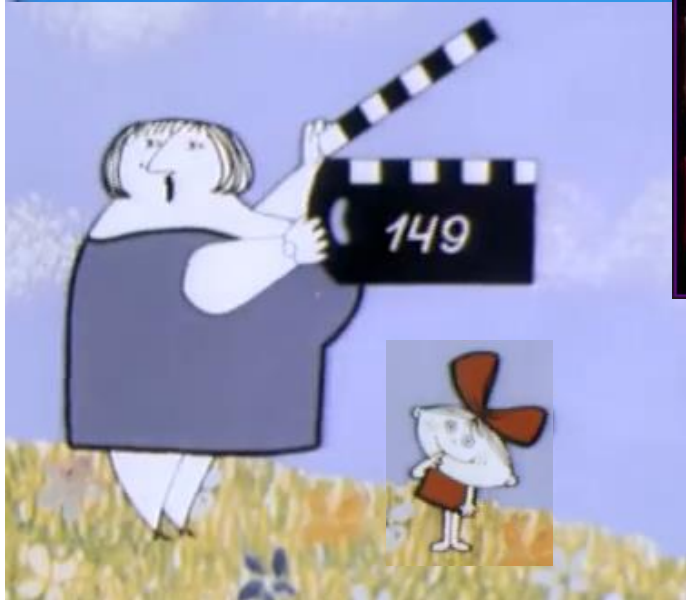


ИНТЕРНЕТ- ИСТОЧНИКИ

- Данная презентация в PowerPoint: <http://www.cs.jyu.fi/ai/Quality-3.pptx> или <http://www.cs.jyu.fi/ai/Quality-3.ppt>;
- Видео-версия презентации: <http://www.cs.jyu.fi/ai/Quality/video>;
- Более детальный анализ проблемы и мотивации проекта смотрите в: <http://www.cs.jyu.fi/ai/Quality.ppt> и <http://www.cs.jyu.fi/ai/Quality-2.ppt>;
- Web-сайт проекта TRUST: <http://dovira.eu/> ;
- Web-сайт, где можно посмотреть текущее состояние прототипа портала: <http://portal.dovira.eu/> (English version: <http://portal.dovira.eu/en>)
- Общая ссылка на все вышеуказанные ресурсы: <http://www.cs.jyu.fi/ai/Quality/>

Извините, если что, но говорить на камеру совсем не то, что вживую, тем более если в первый раз ...

Recorded in
University
of Jyväskylä,
FINLAND,
12 September, 2014



СОДЕРЖАНИЕ И ЛОГИЧЕСКАЯ СХЕМА ПРЕЗЕНТАЦИИ

Система ценностей и разруха в украинском высшем образовании

Качество образования и академическая культура

Кто, как и зачем контролирует образование и кому нужно его качество?

Обеспечение качества vs. бесконечный мониторинг вузов

Уязвимые места в процессах обеспечения качества украинского высшего образования

Нужна прозрачность отчетов, оценок, принятых решений в области образования и их причин для общественного контроля

Нужна поддержка информационными системами, но почему не подходят имеющиеся в распоряжении государства?

Нужен инструмент поддержки развития общества, его академической культуры и элиты в результате активного участия в процессах обеспечения качества

Национальный Web-портал как "оружие правды"

Уникальная архитектура портала и потенциальные пользователи

"Изюминка" Портала - персональные системы ценностей

Что планировали, что реализовали и что в перспективе развития портала

Вместо послесловия: портал как "гарант свободы"

СОДЕРЖАНИЕ И ЛОГИЧЕСКАЯ СХЕМА ПРЕЗЕНТАЦИИ (КОРОЧЕ ГОВОРЯ)

Диагноз:

(системы обеспечения качества в украинском высшем образовании)

«Все пропало!»



Лекарство:

«Прозрачность!!»



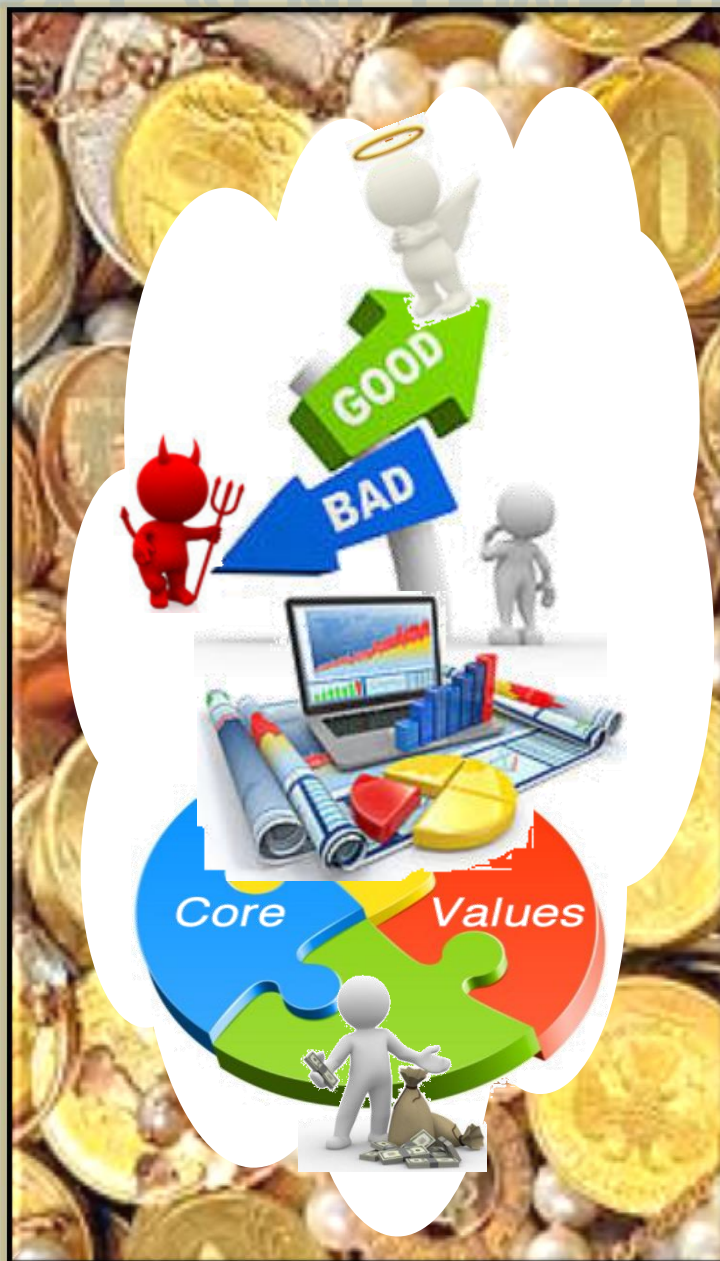
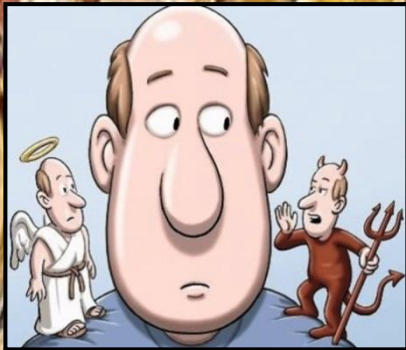
Реабилитация
и

профилактика:

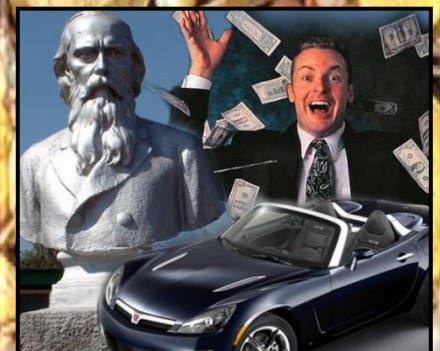
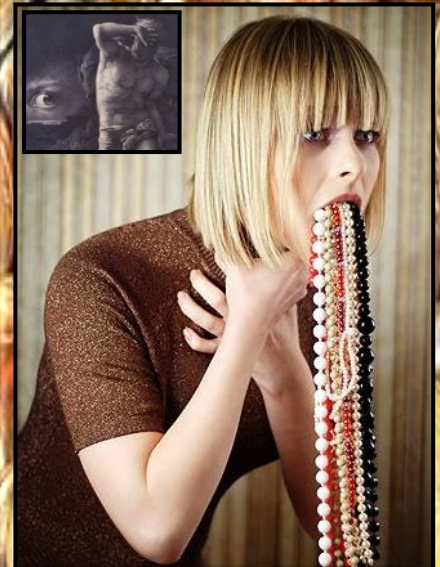
«Портал!!!»



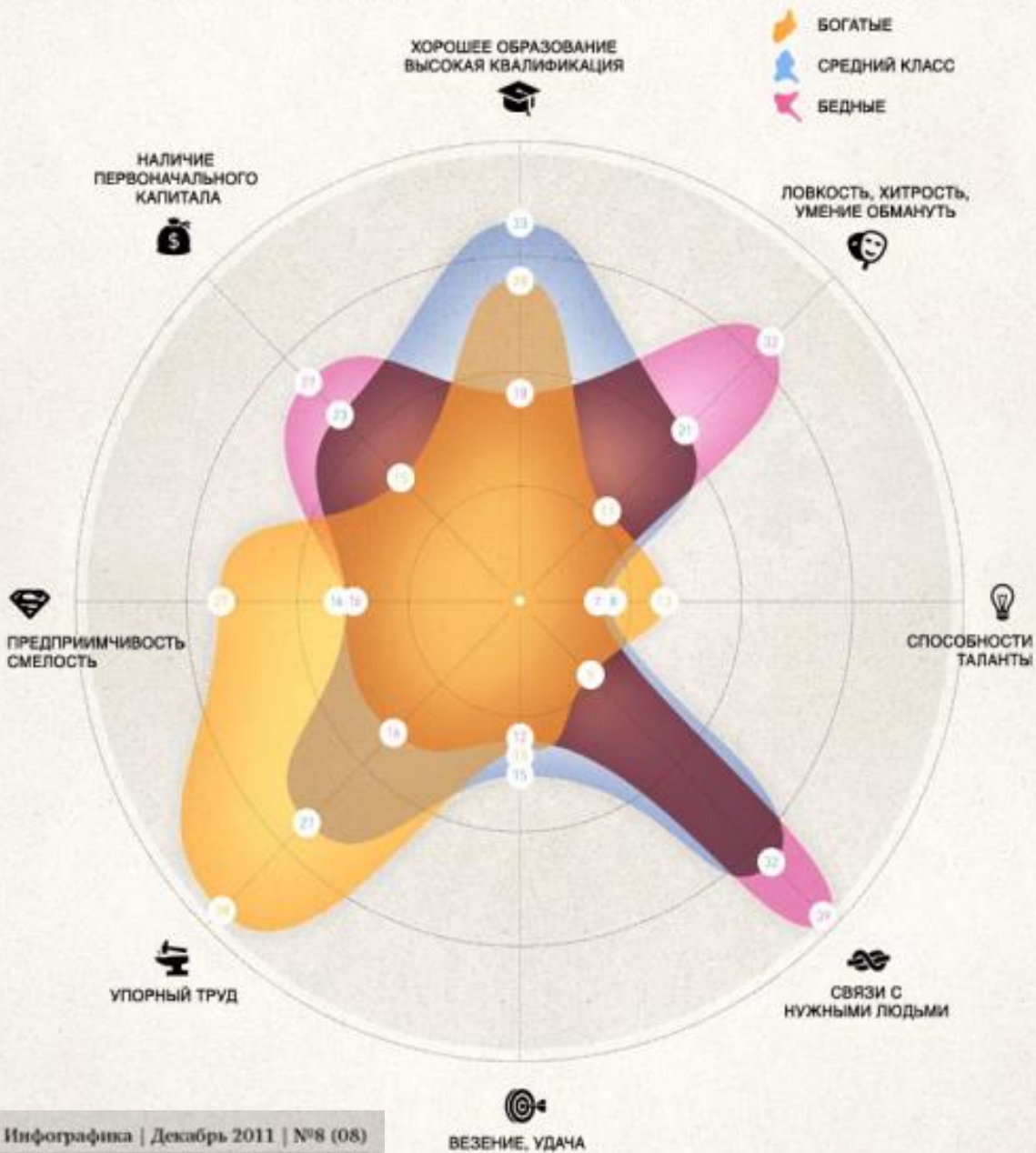
НАЧНЕМ СРАЗУ С «СИСТЕМЫ ЦЕННОСТЕЙ» ...



Ценности человека	
Качество	Краткое пояснение и предпочтения
ЗДОРОВЬЕ	Физическое, психическое и социальное благополучие.
ДОМ	Место, страна, климат, где живут люди, объединяющие общие интересы.
ЛЮБОВЬ	Чувство глубокого благоговения перед Жизнью и ее проявлениями.
ДУХОВНОСТЬ	Красивая структура личности.
СВОБОДА	Полночная личность в обществе.
РАБОТА	Знание, труд, деятельность.
СЕМЬЯ	Живущие вместе близкие родственники.
БОГАТСТВО	Средства платежа.
БЕЗОПАСНОСТЬ	Защитивность, физическое, психическое и социальное благополучие личности.
ОРГАНИЗАЦИЯ	Структура знаний, полученных в результате обучения.



СЕКРЕТ УСПЕХА



А В АКАДЕМИЧЕСКОЙ СРЕДЕ У НАС ЕСТЬ ПОДОБНАЯ «КАРТИНКА» УСПЕШНОСТИ?



«ЕСТЬ ЦЕННОСТЕЙ НЕЗЫБЛЕМАЯ СКАЛА НАД СКУЧНЫМИ ОШИБКАМИ ВЕКОВ ...»

О. МАНДЕЛЬШТАМ, 1914

ЧТО ТАКОЕ «ХОРОШО»? АУ...! КТО ЗНАЕТ??

«Крошка сын к отцу
пришел, и спросила кроха:
— Что такое *хорошо* и
что такое *плохо*? — »

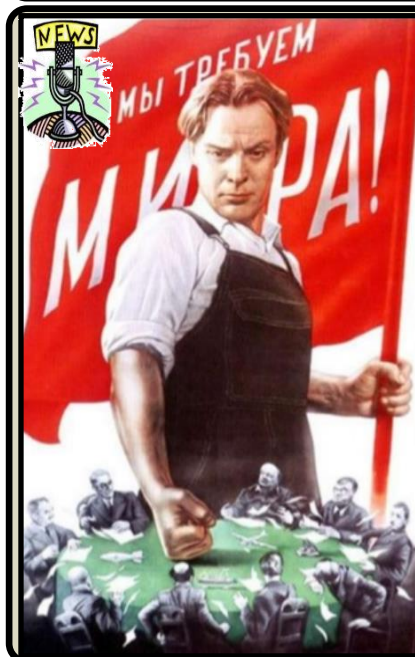


Диагноз:

**"Система ценностей", лежащая в основе всего,
и прежде всего в оценке качества образования,
у нас сегодня совершенно непрозрачная, непонятная
и искаженная, а значит нет смысла ни в каких реформах,
пока не будет отремонтирована эта система ...**

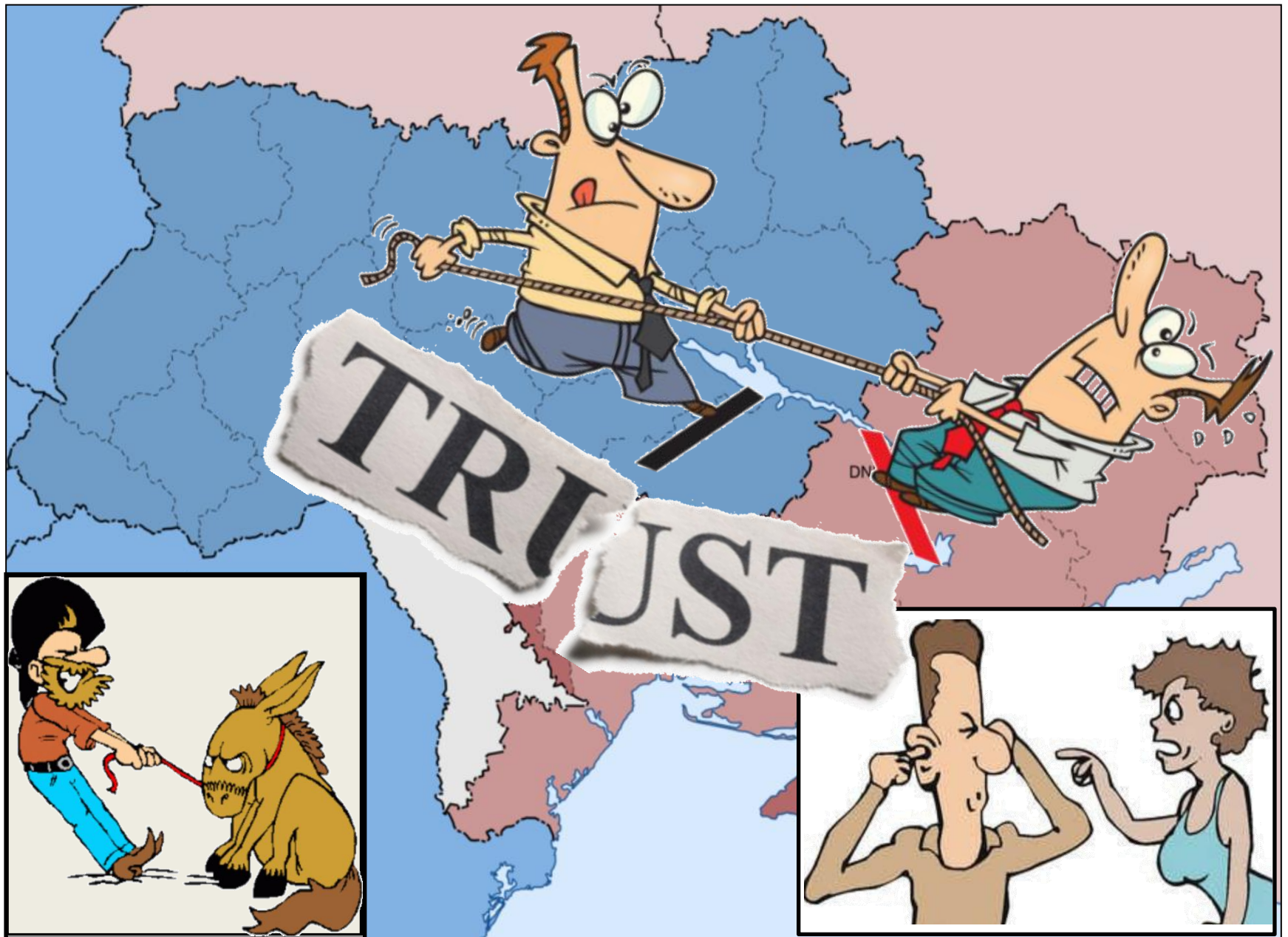


Система ценностей и «информационная война»

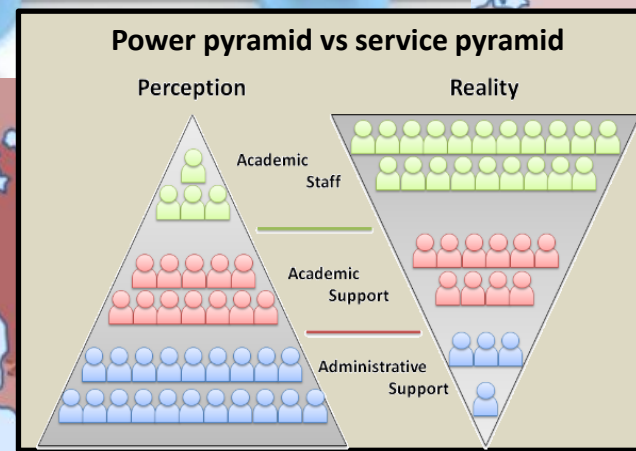
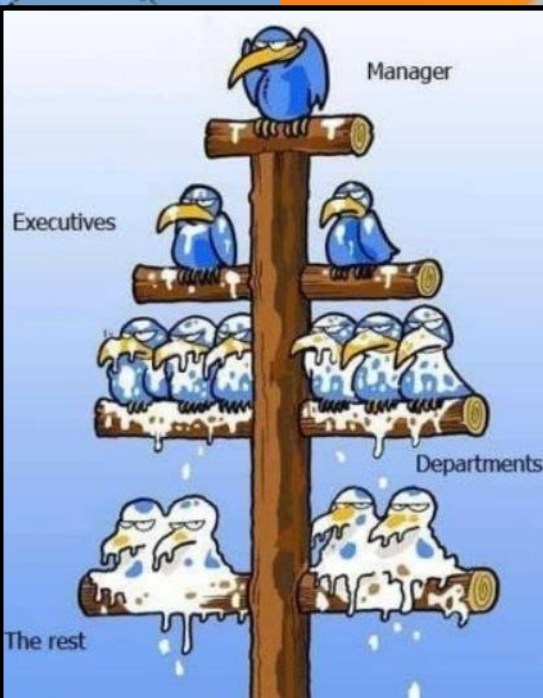


"Информационная" война всегда предшествует войне "горячей"; и главная цель в такой войне – система ценностей потенциальной жертвы!

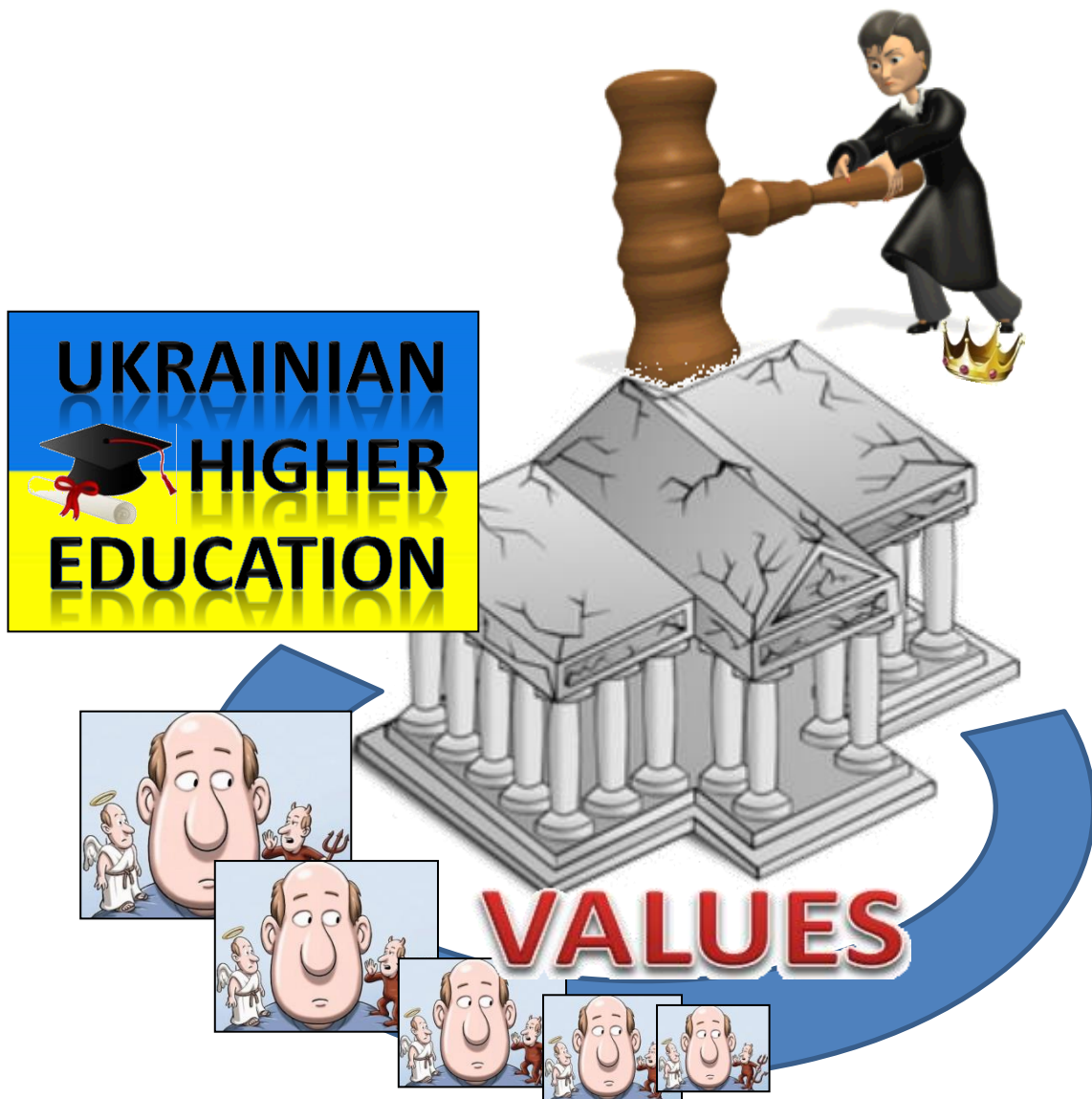
«Разорвано» доверие: и по горизонтали ...



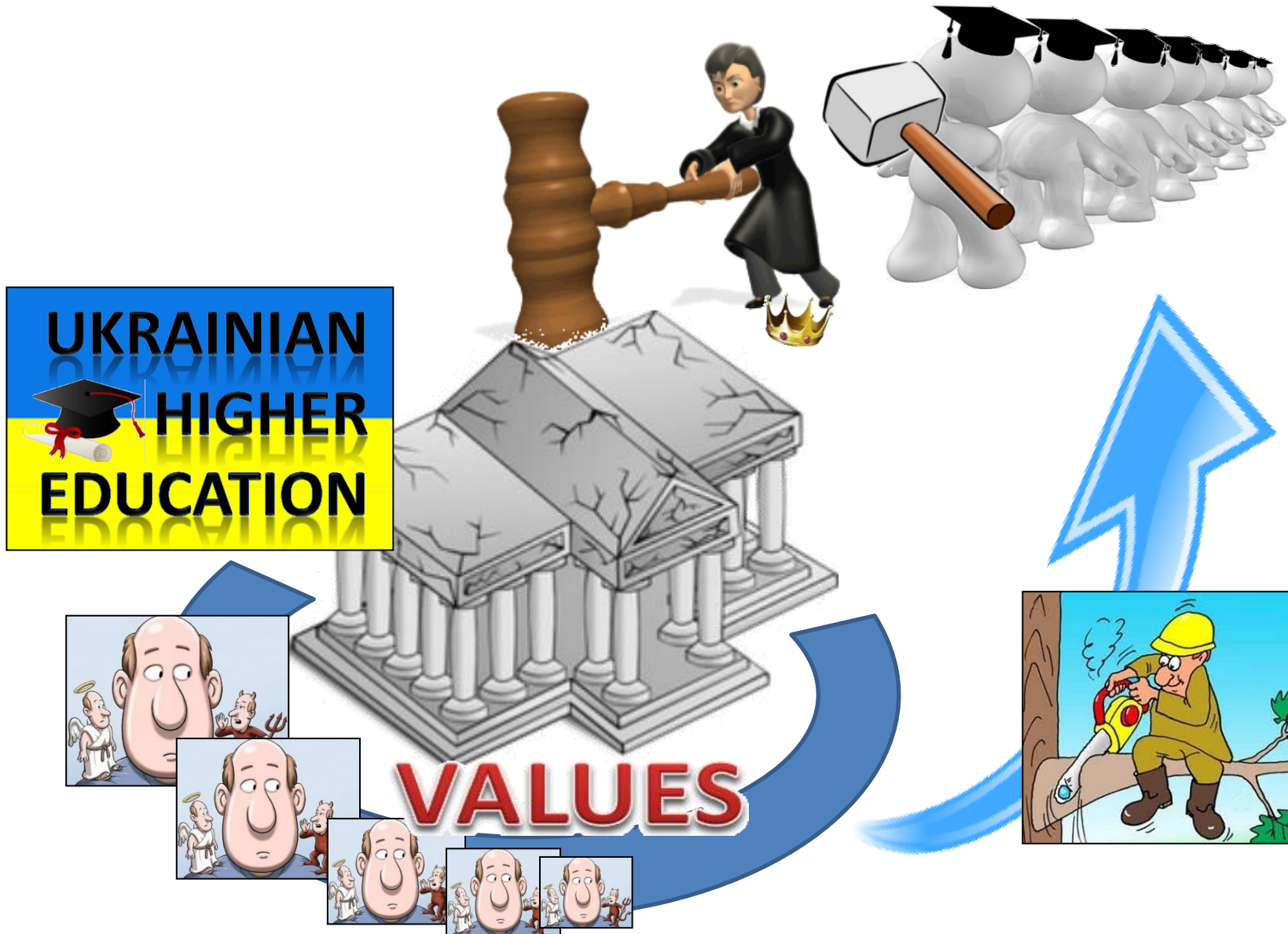
«Разорвано» доверие: ... и по вертикали



Для многих очевидно, что несколько последних лет и само украинское образование и его система ценностей сознательно уничтожались «сверху» ...

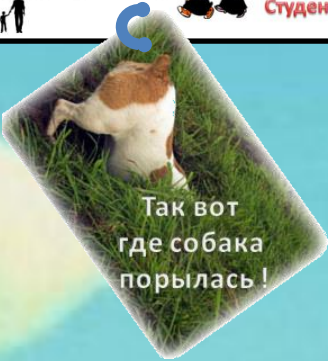


... но и мы с вами в этом процессе принимали
непосредственное участие !



... ну а за нами и студенты подтянулись (или мы за ними?):

Нам бы это...



зачёт бы..

Все начинается с "малого" ...



... дальше больше ...



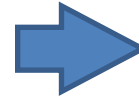
... ПОТОМ ЕЩЕ ...

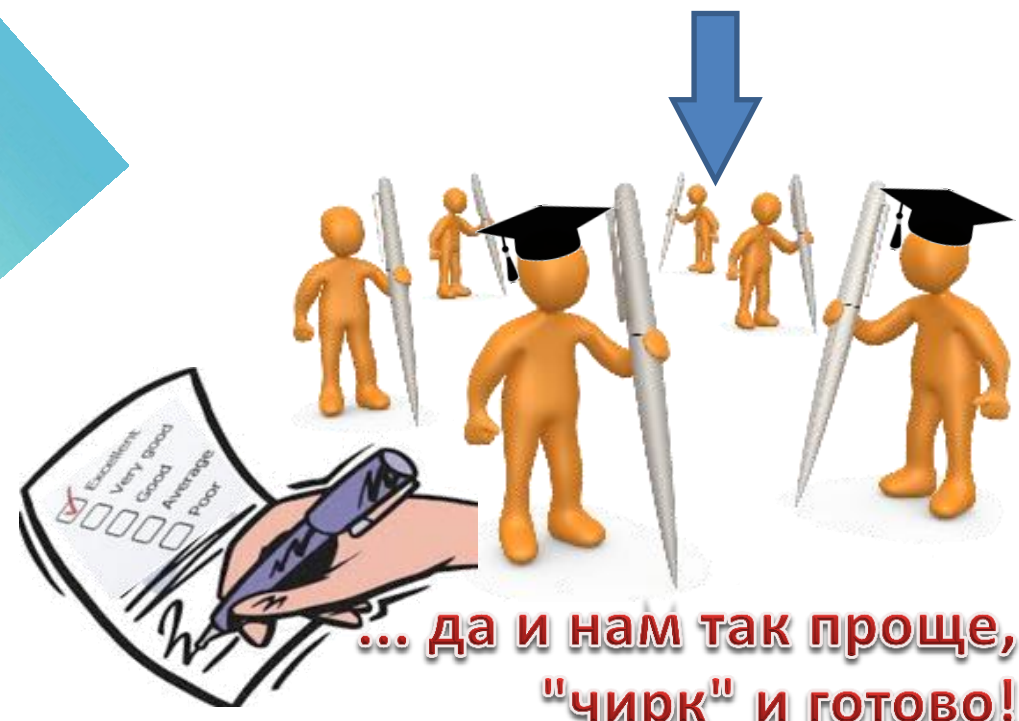


**... ПОТОМ ПРЯМ КАК
В СКАЗКЕ ...**



... и "посредники" тут как тут ...





**... да и нам так проще,
"чирк" и готово!**

Порочный круг



... И всем вроде «хорошо», ... а хорошо ли ??!



"Революция победила, но люди остались те же"

И кому в этой системе нужно качество? Да никому!!!

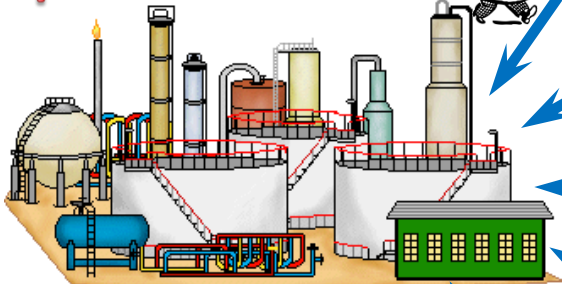
Государство
и чиновники



Университетская
администрация



Промышленность



Преподаватели



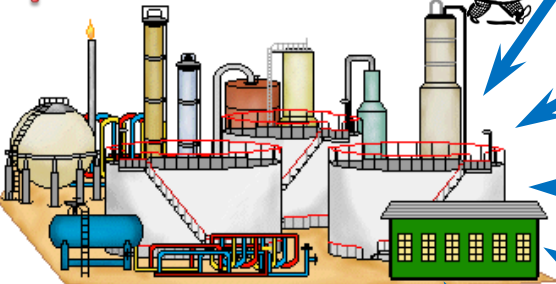
... а может
все-таки
нам с вами
нужно?



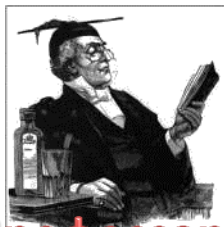
Общество



Студенты



О сколько интересных «ресурсов» можно найти в нашей системе образования! ...



Профессор



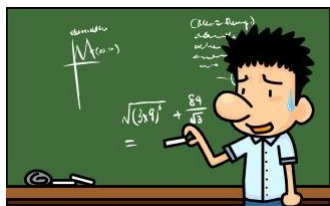
Курс лекций



Научная
статья



Инновация

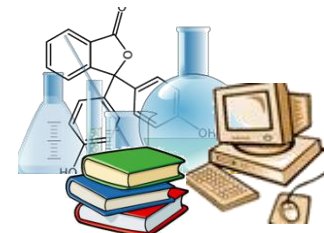


Студент

Заявка на проект



Кафедра



Обеспечение



Университет



Учебный
план



... каждый со своим неповторимым содержанием и уникальным качеством ...



Профессор



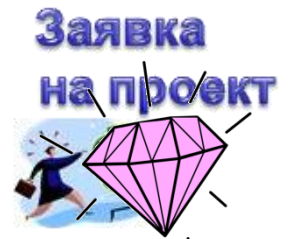
Курс лекций



Научная статья



Инновация



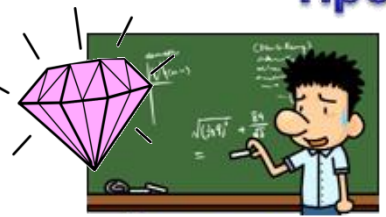
Заявка на проект



Обеспечение



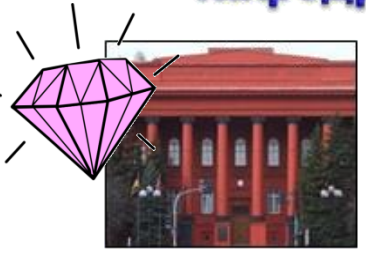
Учебный план



Студент



Кафедра

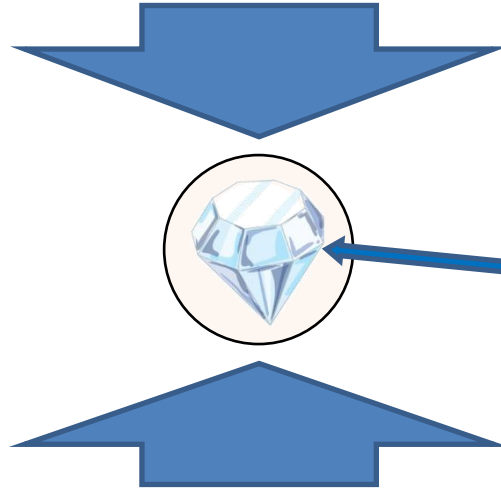


Университет

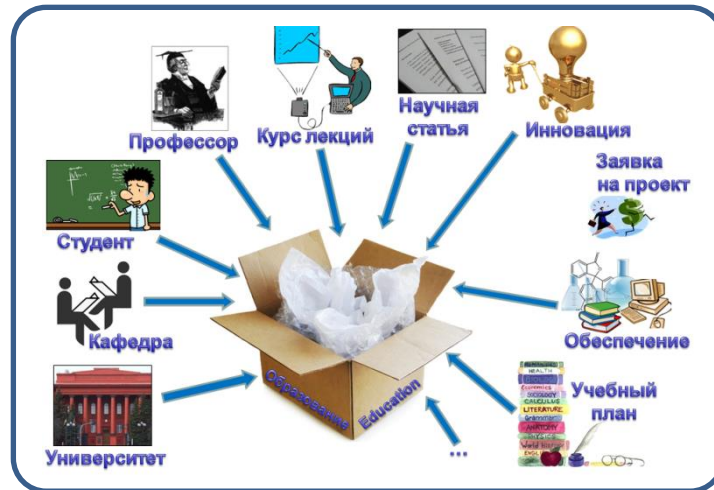
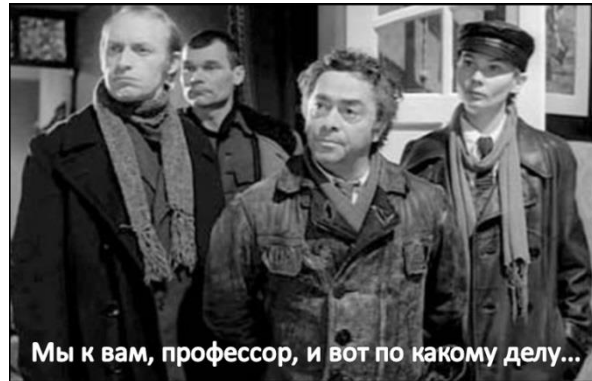


...

"Чем хуже - тем лучше" (?), или "искатели качества" (?)



Но когда к нам приходят (обычно с завидной регулярностью) эти "веселые ребята", разве это (содержание, уникальность, качество) их интересует ???



... Похоже они ищут что-то другое, наверняка более важное ...



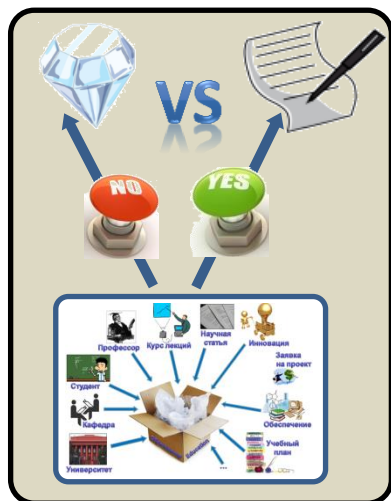
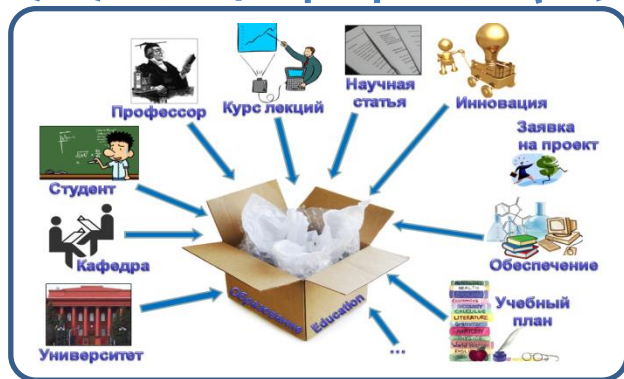
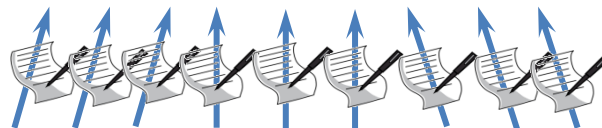
Вот это их истинная цель.

На все должна
быть бумажечка.

А если бумаги нет, то
и ничего нет и не было
(ни содержания,
ни уникальности,
ни качества) ...

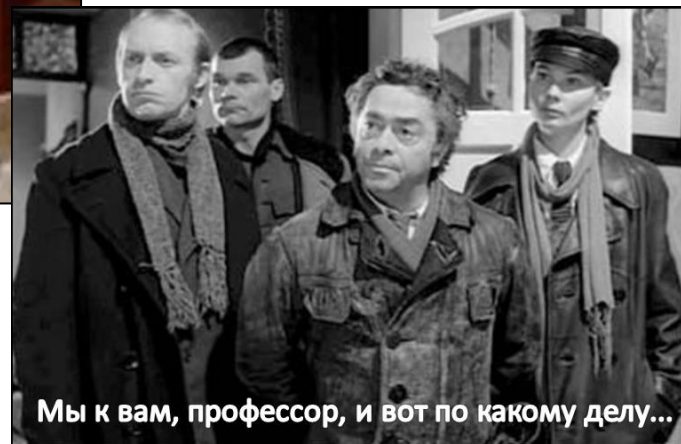
Зато если бумага есть
и в порядке, то уже и не
важно "А был ли мальчик?"
вообще, а тем более, каким
он был ...

А, с другой стороны, разве
это они завели такой
порядок, что бумажка в
академическом мире всему
голова? Не нам ли самим так
проще, понятнее и удобнее??



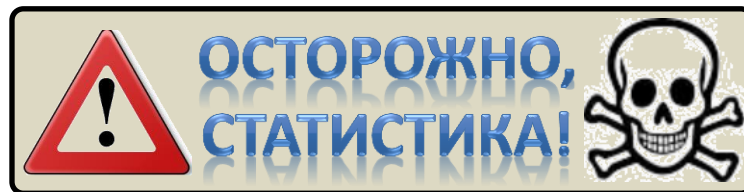
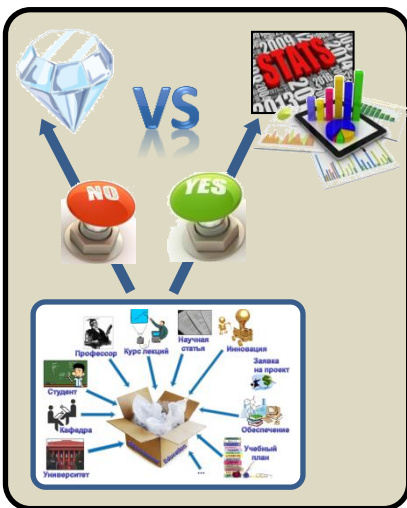


... А МОЖЕТ БЫТЬ ВЫ
ОТ МЕНЯ ЕЩЕ ЖДЕТЕ,
ЧТО Я БУДУ СТУДЕНТОВ
УЧИТЬ ИЛИ НАУКОЙ
ЗАНИМАТЬСЯ ?.. НЕТ ??
НУ И СЛАВА БОГУ !



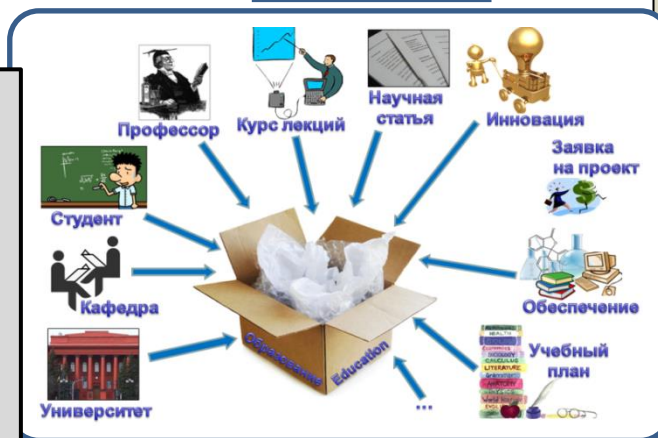
Мы к вам, профессор, и вот по какому делу...

Ну а что требуют наши "боссы" ? Качество ли ??



Statistics vs. Reality

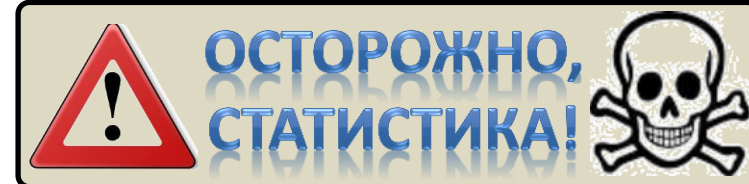
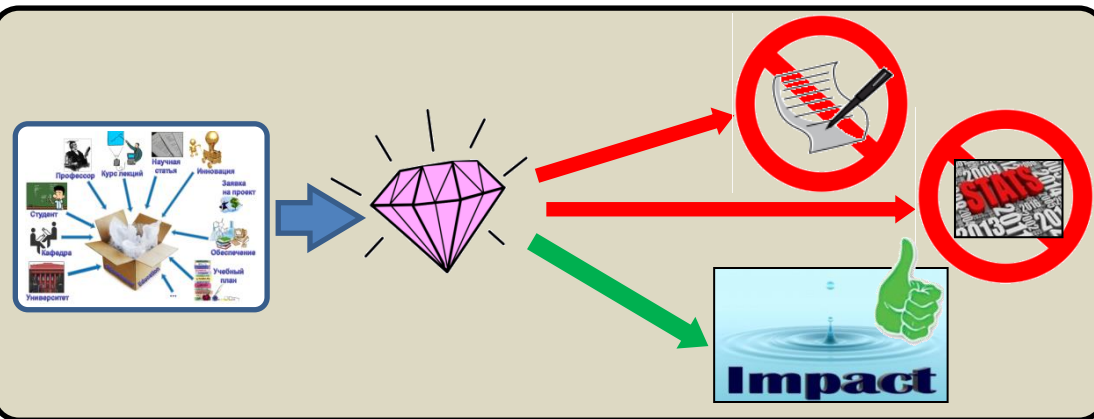
За красивым нарядом статистики удобно прятать убогое содержание, поскольку статистику подделать легко, а проверить трудно ...



Государственные учреждения образования и науки больше озабочены статистикой, а не содержанием (тем более не качеством) результатов академической деятельности вузов ...

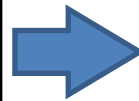
Ну а чем принято в мире измерять качество ?

Мировое академическое сообщество советует мерять качество деятельности университетов не "штуками" достижений, а их импактом.



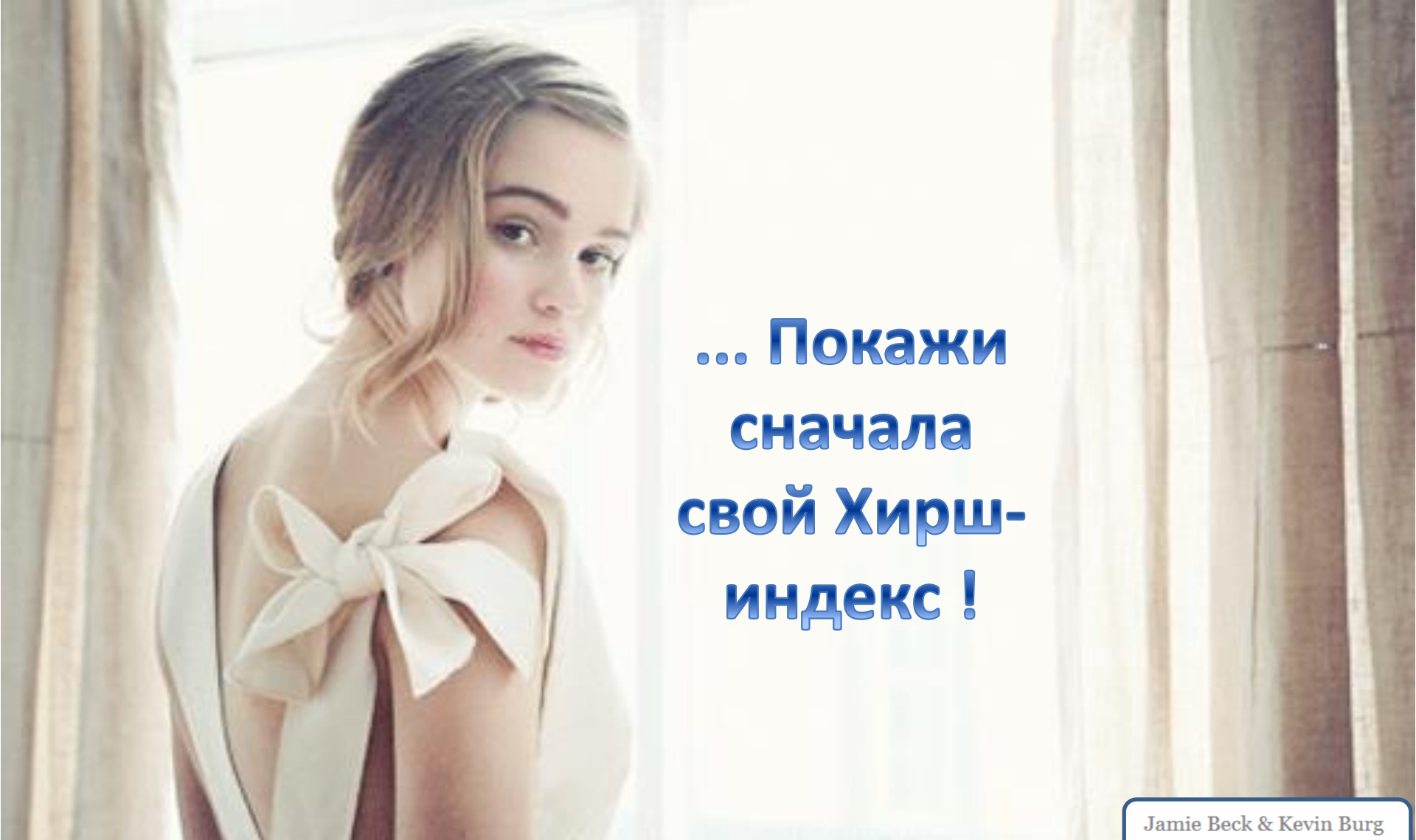
Impact is the reportable, quantifiable *difference, or potential difference*, that your academic achievement is making in real people's lives. It reports payoffs and benefits to society. The focus is on public – not internal or personal – benefit.

<http://www.extension.unl.edu/>



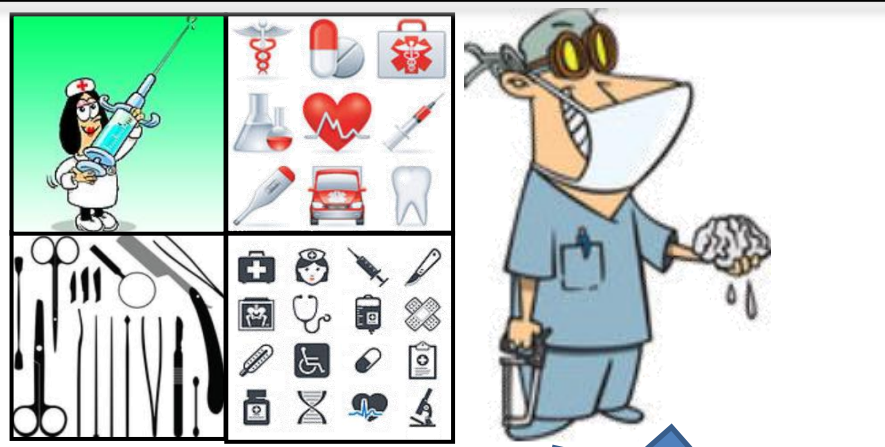
Импакт это доступная для количественной оценки *разница* (актуальная или *потенциальная*), которую создает эффект от конкретного академического достижения в жизни реальных людей. Это мера отдачи и пользы обществу. Основной упор делается на принесенное общественное благо (не корпоративное или личное).

БЕЗ ИМПАКТА НЕТ КАЧЕСТВА!



... Покажи
сначала
свой Хирш-
индекс !

Что такое Quality Assurance на примере простой аналогии



Это не Quality Assurance !

- Лабораторные тесты и анамнез;
- Поздняя диагностика (по симптомам);
- Лечение (как устранение последствий болезни);
- ...

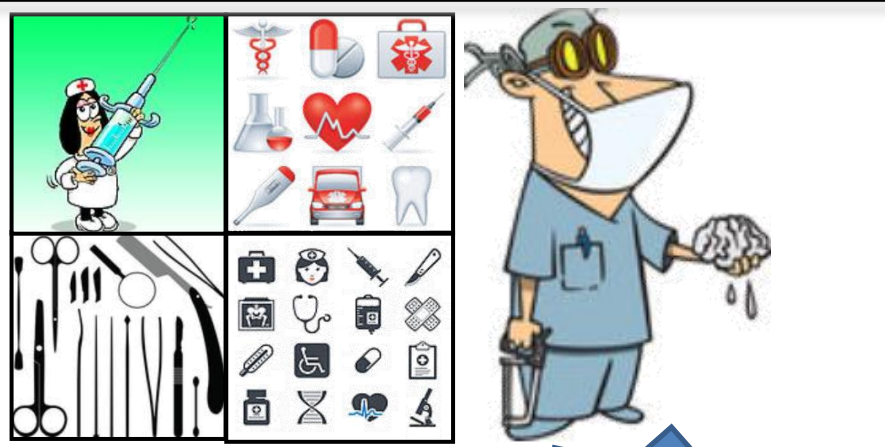


Quality Assurance

- Здоровый образ жизни и профилактика;
- Ранняя (предупредительная) диагностика (прогнозирование);
- Лечение (как устранение причины болезни);
- ...



Что такое Quality Assurance на примере простой аналогии



Это не Quality Assurance !
... то есть, это бесконечный мониторинг состояния, реактивное ручное управление, устранение последствий проблем без детального анализа причин и без планирования профилактических мероприятий по их недопущению в будущем



Quality Assurance
... то есть, это регулярные мероприятия, направленные на обеспечение гарантии того, что все системы и процессы в нашем организме всегда будут функционировать так, как им "предписано" Богом и природой ... и даже лучше

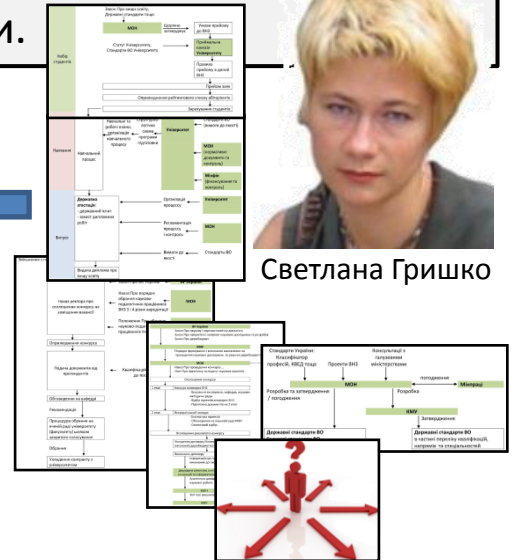
Есть ли у нас культура Quality Assurance?



В своем гениальном исследовании (см. отчетные материалы проекта TRUST) официальных процедур Quality Assurance, существующих и стандартизованных в украинском высшем образовании, эксперт проекта Светлана Гришко сделала вывод, что главные проблемы мы имеем как раз не с составом и структурой этих процедур, а с **культурой** их применения всеми и каждым. Одним из наиболее уязвимых мест этих процедур признаны точки **принятия решений и действий** в соответствии с ними.



Светлана Гришко



“Навіть якщо припустити, що автономія вузів та інші академічні свободи будуть виборені і з’являться у новому законі про вищу освіту, вони запрацюють на благо а не на шкоду якості освіти тільки за умов наявності достатнього рівня академічної культури в українському суспільстві.” [QA Concept, Project TRUST]

Что же такое «Культура» ?



- **«Культура индивидуума или группы – это сформировавшийся в систему способ осознанного использования своей свободы»**



(Ваган Терзиян, 3 марта, 2013 г.)

*Каждый выбирает для себя
Женщину, религию, дорогу.
Дьяволу служить или пророку -
Каждый выбирает для себя.*

*Каждый выбирает по себе
Слово для любви и для молитвы.
Шпагу для дуэли, меч для битвы
Каждый выбирает по себе.*

*Каждый выбирает по себе
Щит и латы, посох и заплаты.
Меру окончательной расплаты
Каждый выбирает по себе.*

*Каждый выбирает для себя.
Выбираю тоже - как умею.
Ни к кому претензий не имею.
Каждый выбирает для себя.*

Ю. Левитанский

«Что такое эта ваша разруха? Старуха с клюкой? Ведьма, которая выбила все стёкла, потушила все лампы? Да её вовсе и не существует. Что вы подразумеваете под этим словом? Это вот что: если я, вместо того, чтобы оперировать каждый вечер, начну у себя в квартире петь хором, у меня настанет разруха. Если я, входя в уборную, начну, извините за выражение, мочиться мимо унитаза и то же самое будут делать Зина и Дарья Петровна, в уборной начнется разруха. Следовательно, разруха не в клозетах, а в головах. Значит, когда эти баритоны кричат «бей разруху!» — Я смеюсь. Клянусь вам, мне смешно! Это означает, что каждый из них должен лупить себя по затылку! И вот, когда он вылупит из себя всякие галлюцинации и займётся чисткой сараев — прямым своим делом, — разруха исчезнет сама собой.»



(М. Булгаков устами настоящего профессора)

Что же такое «Культура» и как ее «посчитать»?



CULTURE



Культура индивидуума или группы – это

сформировавшийся в систему способ осознанного использования своей свободы

Любое действие осуществляется на основании устоявшейся системы ценностей (вектор весов критериев оценки альтернатив) и ее устоявшейся динамике (если таковая есть), и, поэтому может быть прогнозируемым с достаточной степенью достоверности...

3

Любой выбор осуществляется осознанно, с пониманием возможных последствий на основе ранее накопленного (своего и чужого) опыта и знаний, а не на основании инстинктов (как в животном мире) или случайного (хаотичного) угадывания ...

2

Имеется ввиду свобода выбора предпочитаемой альтернативы того или иного действия среди возможных (доступных и разрешенных) в определенной ситуации ...

1



Таким образом, сформировавшаяся система ценностей полностью определяет культуру своего носителя, и, поскольку сама является легко формализуемой в математических терминах, то и позволяет формализовать, документировать, предоставлять по запросу, визуализировать, анализировать, вычислять (и т.п.) также и культуру, как объект для возможного использования в информационных системах и порталах поддержки процесса обеспечения качества.

4



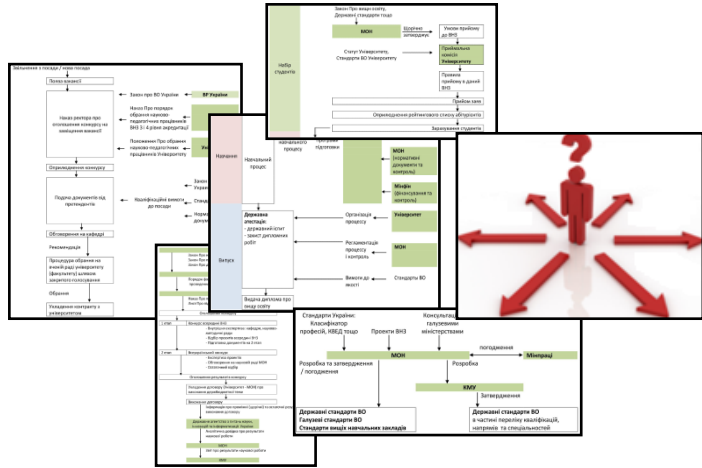
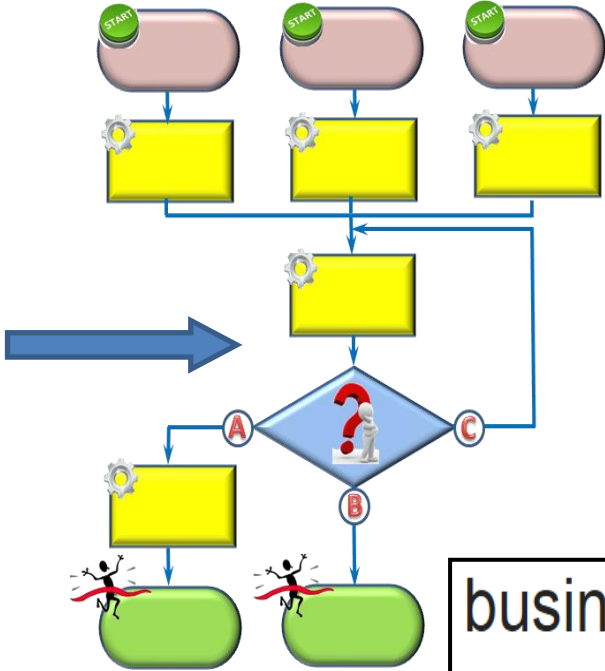
“Culture computing” (?!)



UKRAINIAN HIGHER EDUCATION



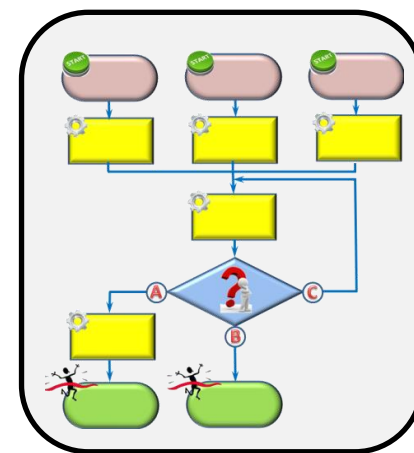
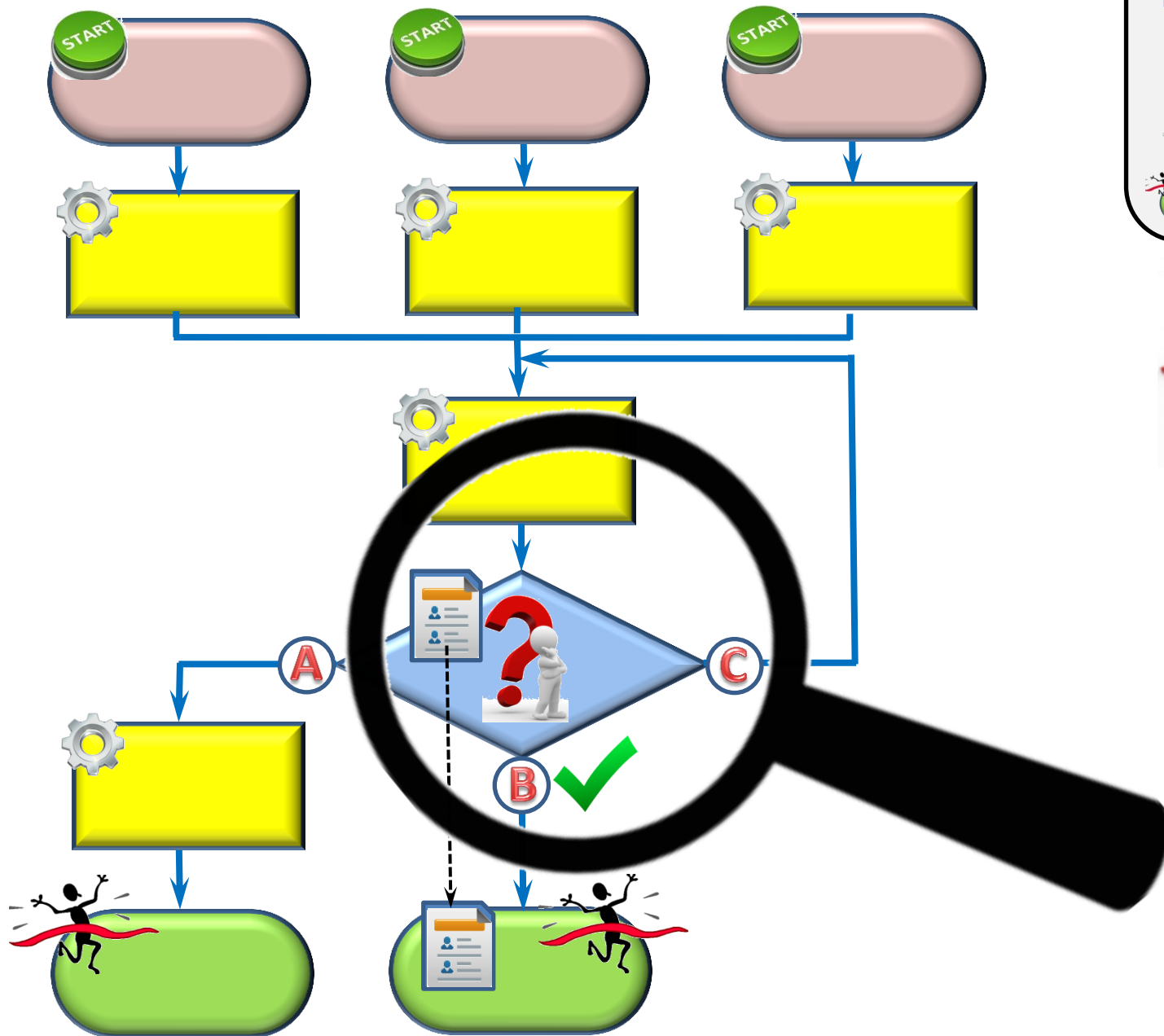
ПОПРОБУЕМ РАЗОБРАТЬСЯ, ГДЕ ЖЕ ВСЕ-ТАКИ ЭТИ «УЯЗВИМЫЕ МЕСТА» В БИЗНЕС-ПРОЦЕССАХ (СТРУКТУРИРОВАННЫХ И ФОРМАЛИЗОВАННЫХ ПРОЦЕДУРАХ) ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА В УКРАИНСКОМ ВЫСШЕМ ОБРАЗОВАНИИ И КАК ОНИ СВЯЗАНЫ С КУЛЬТУРОЙ ...



business process

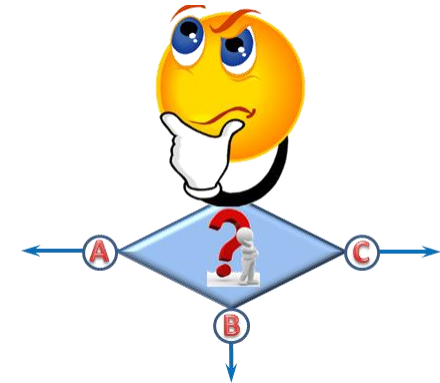
A **business process** or **business method** is a collection of related, structured activities or tasks that produce a specific service or product (serve a particular goal) for a particular customer or customers.

Точки принятия решений в бизнес-процессе



В образовании, как и в любой другой сфере деятельности, все решения принимаются в результате оценки (в той или иной форме) «качества»

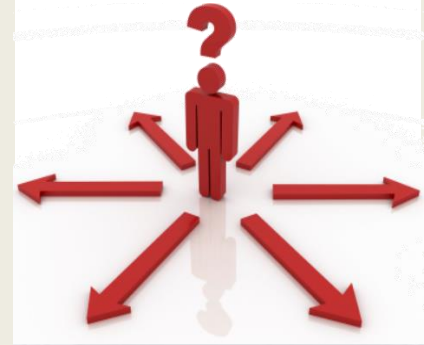
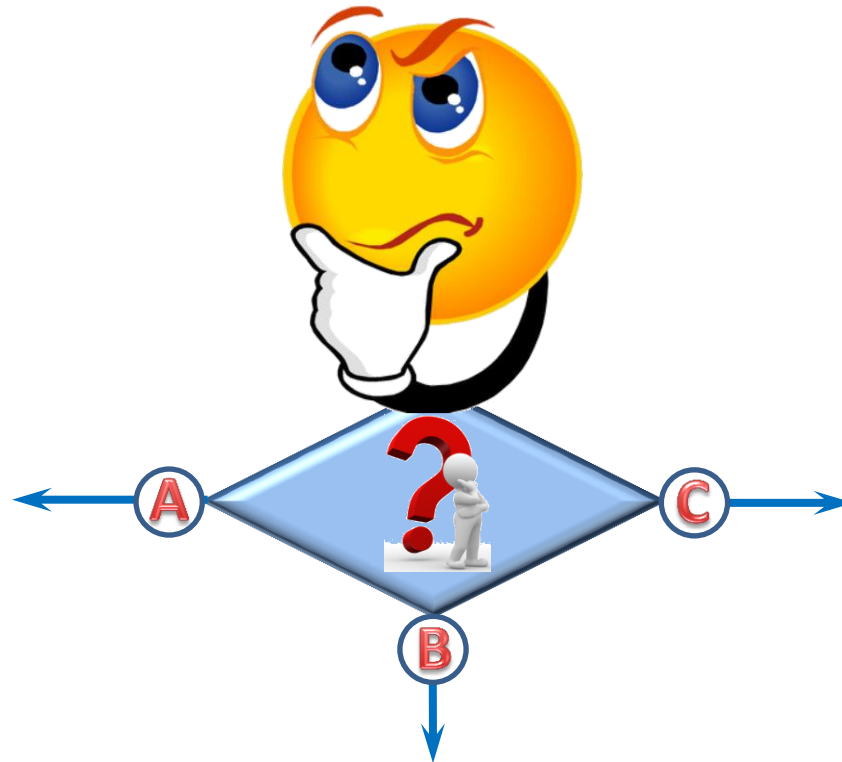
- Аккредитация;
- Лицензирование;
- Рейтингование;
- Мониторинг;
- Тестирование;
- Новый набор;
- Аттестация;
- Заключение контрактов и постановка задачи персоналу;
- Раздача «портфелей» и званий, бюджета и грантов, стипендий и премий;
- Выбор целей и методов, стратегии и тактики ...
- ...



оценка «качества» альтернатив и принятие решений

Правильный выбор и объективная оценка альтернатив является основой любого принятия решений.

Как принимается решение?



The freedom to choose, even to be wrong, is a basic human right.

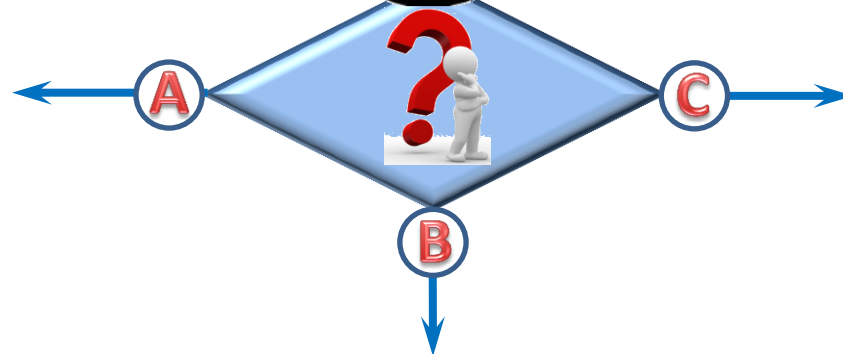


Как принимается решение?



Вход

Набор альтернатив
для принятия
решения и
исходные данные



Как принимается решение?

Законы, должностные обязанности,
инструкции, правила и ограничения

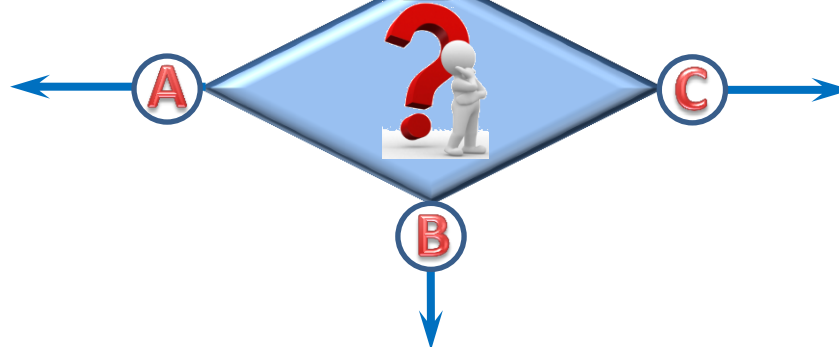
Знания, умения, опыт и интуиция

Личный интерес, культура, система
ценностей и эмоции

Инструмент

Вход

Набор альтернатив
для принятия
решения и
исходные данные



Как принимается решение?

Законы, должностные обязанности,
инструкции, правила и ограничения

Знания, умения, опыт и интуиция

Личный интерес, культура, система
ценностей и эмоции

Инструмент

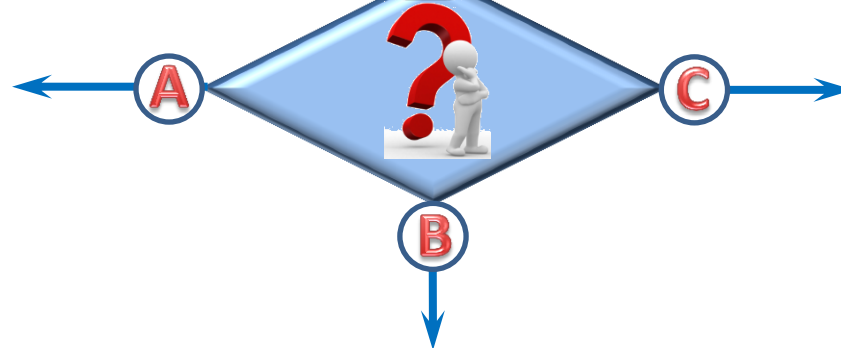
Вход

Набор альтернатив
для принятия
решения и
исходные данные



Выход

Принятое решение
/ выбранная
альтернатива



Как принимается решение?

Законы, должностные обязанности,
инструкции, правила и ограничения

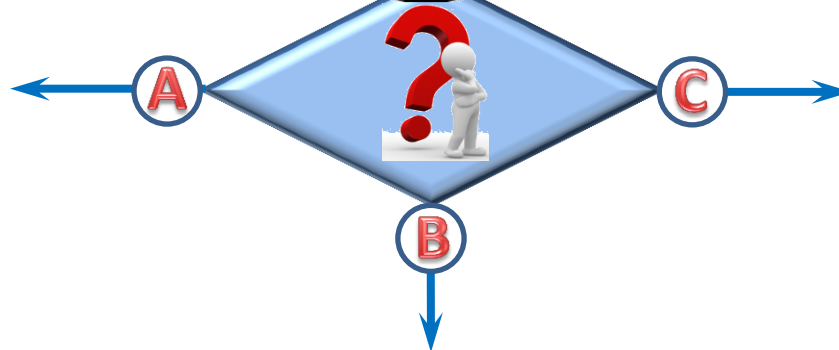
Знания, умения, опыт и интуиция

Личный интерес, культура, система
ценностей и эмоции

Сравнительно легко
изменить или
переконфигурировать

Набор альтернатив
для принятия
решения и
исходные данные

Принятое решение
/ выбранная
альтернатива



Как принимается решение?

Законы, должностные обязанности, инструкции, правила и ограничения

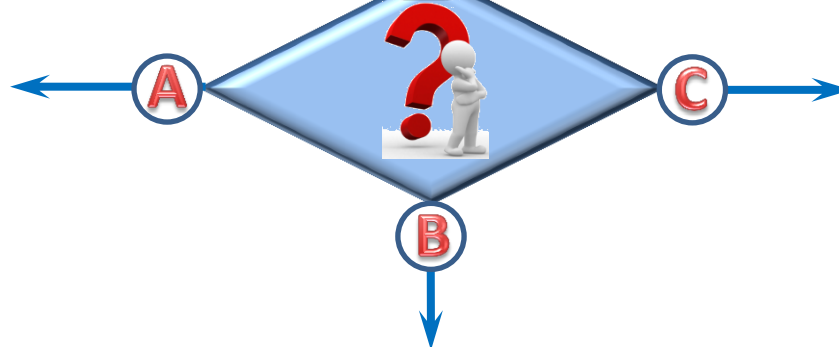
Знания, умения, опыт и интуиция

Личный интерес, культура, система ценностей и эмоции

Сложнее изменить, так как потребует переподготовку или замену кадров

Набор альтернатив для принятия решения и исходные данные

Принятое решение / выбранная альтернатива



Как принимается решение?

Законы, должностные обязанности,
инструкции, правила и ограничения

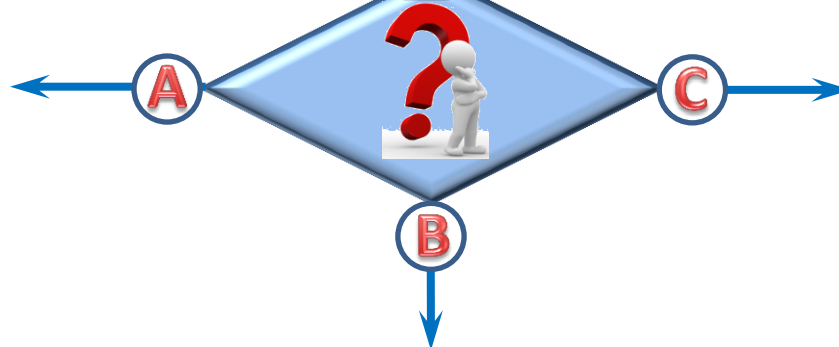
Знания, умения, опыт и интуиция

Личный интерес, культура, система
ценностей и эмоции

Крайне сложно
распознавать,
предсказывать и влиять
на изменения ...

Набор альтернатив
для принятия
решения и
исходные данные

Принятое решение
/ выбранная
альтернатива



Как принимается решение?



Законы, должностные обязанности, инструкции, правила и ограничения

Знания, умения, опыт и интуиция

Личный интерес, культура, система ценностей и эмоции

... при этом является уязвимым местом для коррупции !

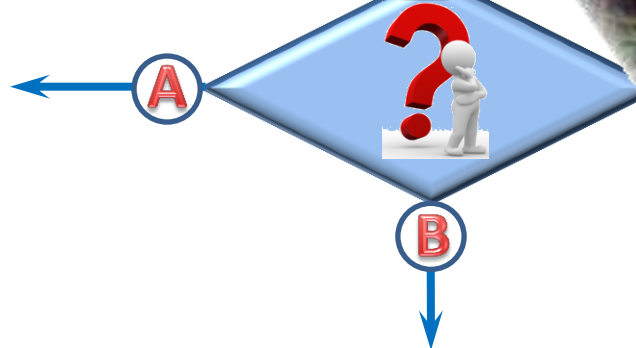
Набор альтернатив для принятия решения и исходные данные



Принятое решение
Выбранная альтернатива



Так вот где собака порылась !



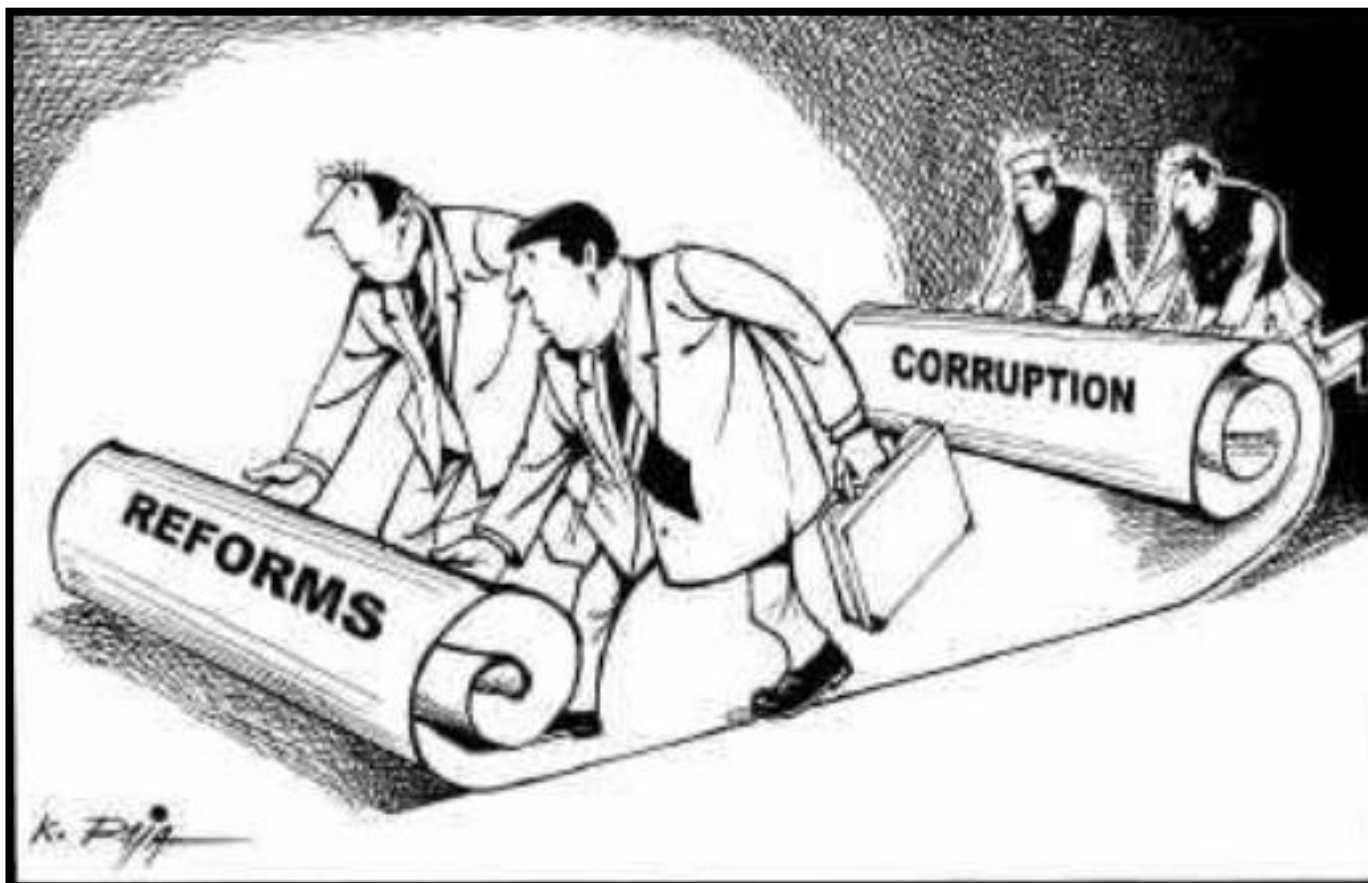
КТО КОГО ? ...



**Ударим
реформами по
коррупции в
образовании!**



**Ударим
коррупцией по
реформам в
образовании!**



Итак, проблема ясна – «человеческий фактор» (культура, система ценностей и пр.).

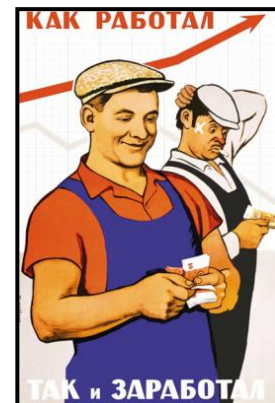
Что теперь с этим делать?

А нужно контрнаступление на информационном фронте !

• Наиболее эффективным способом формирования культуры обеспечения качества является обнародование объективной (достоверной и непредвзятой) информации:

- ❑ о ситуации в национальном образовании и о развитии ситуации в реальном времени;
- ❑ о различных принятых решениях (включая критерии их принятия) и осуществленных действиях (включая описание планируемых и достигнутых результатов) по управлению ситуацией от всех соответствующих управляющих органов и исполнителей;
- ❑ об ожиданиях и пожеланиях различных организаций и социальных групп по сути направления развития ситуации;
- ❑ и т.д.,

• - все, что можно обеспечить механизмами электронной демократии с использованием соответствующего Портала.



**«От каждого по способностям,
каждому – по качеству!»**



**ПРАВДА
TRUTH**

Из искры возгорится пламя!

Портал «TRUST» как «оружие Правды»



“Оковы тяжкие падут,
Темницы рухнут — и свобода
Вас примет радостно у входа,
И братья меч вам отдадут.”
А.С. Пушкин, 1827



“Наш скорбный труд не пропадет.
Из искры возгорится пламя,
И просвещенный наш народ
Сберется под святое знамя!”
А.И. Одоевский, 1828

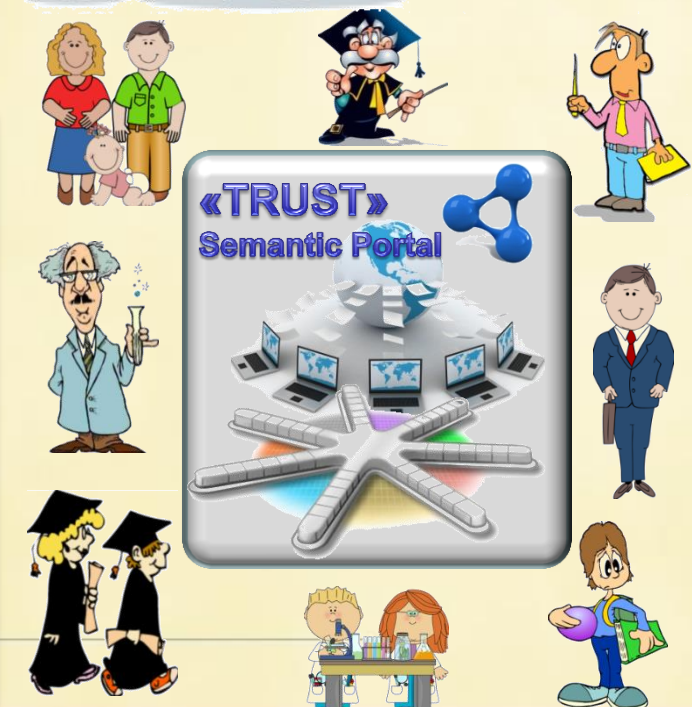
TRUST портал должен стать "оружием Правды" или инструментом, гарантирующим обществу прозрачность оценок и решений власти и чиновников в области высшего образования и возможность оперативного влияния на них

ИСКРА

“Мы в состоянии теперь, и мы обязаны создать трибуну для всенародного обличения царского правительства; — такой трибуной должна быть демократическая газета.”
В. И. Ленин «С чего начать?»
«Искра» № 4, 1901.



<http://portal.dovira.eu>



Так какой же сервис получат пользователи TRUST портала?

«Магическое зеркало»

... и он/она получит соответствующее «отражение» - результат оценивания качества в соответствии с выбранной (или созданной им самим) «системой ценностей» ...

Перед тем как «посмотреть в зеркало» на свое «качество» пользователь через соответствующую «панель управления» может выбрать (или даже создать «с нуля»), в соответствии с какой «системой ценностей», он/она хочет видеть результат («отражение») ...

... надеюсь и слушаю, и читатель понимает, что это аллегория! (??) 😊

Какой еще сервис получат пользователи TRUST портала?

«Магический телескоп»

... с его помощью можно будет «рассматривать» и других, выбрав или задав предварительно, в соответствии с какой «системой ценностей» хотите получить результат...

КОМПАС, UNESCO, THE, A, Google TRUST



**Что же обо
мне думает
TRUST
портал?**

Я ль на свете всех милее?..

Кому нужна правда ?

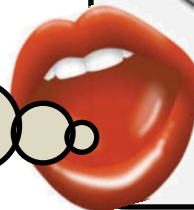


КЛЯНУСЬ ГОВОРИТЬ
ПРАВДУ, ТОЛЬКО
ПРАВДУ И НИЧЕГО
КРОМЕ ПРАВДЫ ...



Кому нужна правда ?

И КОМУ ОНА НА
НУЖНА ТВОЯ
ПРАВДА ?!! ...



«Зона комфорта», «Правдофобия», самообман ?



Life begins at the end of your comfort zone so do one thing every day that scares you.



Кому нужна правда ?

«... И вы узнаете **правду**
и правда сделает вас
свободными»

(Евангелие от Иоанна, гл. 8, ст. 32)



Даешь автономию!
Даешь федерализацию!..
... И денег побольше!

**ИМЕТЬ ПРАВА И СВОБОДЫ
– НЕ ЗНАЧИТ ХОТЕТЬ, А
ТЕМ БОЛЕЕ УМЕТЬ, ИМИ
ПОЛЬЗОВАТЬСЯ!**

Свобода ... А что это?
А зачем это??
А как это???



Human Development Index — индекс

развития человеческого потенциала

в странах и регионах мира составляется Программой развития Организации Объединенных Наций и используется в рамках специальной серии докладов ООН о развитии человека.



Ukraine - Human Development Index			
Date	HDI	HDI Ranking	
2013	0.734	83	
2012	0.733	83	
2011	0.730	82	
2010	0.726	82	
2008	0.729	72	
2005	0.713	72	



Human Development

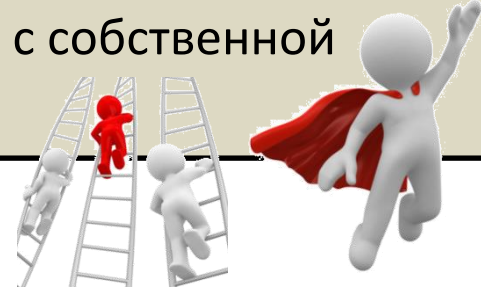
is about “expanding the choices people have, to lead lives that they value...”

[Streeten, P. (1994). "Human Development: Means and Ends". *Human Development* (84.2): 232–237]



Развитие человеческого потенциала -

« ... расширение имеющихся у человека возможностей выбора, чтобы он мог привести свою жизнь в соответствие с собственной системой ценностей ...»



«Развитие человека является процессом расширения спектра выбора...». [ООН]



Налево пойдешь - коня потеряешь, направо пойдешь - жизнь потеряешь,



Шесть столпов развития человеческого потенциала



HUMAN DEVELOPMENT

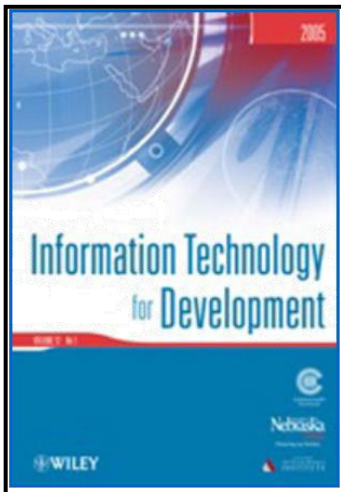
Equity (справедливость)	Sustainability (стабильность)	Productivity (эффективность) полноценное личное участие в создании общественных благ	Empowerment (расширение прав и возможностей) возможность влиять на жизненно-важные для себя решения на любом уровне	Cooperation (партнерство) социализация как инструмент взаимного материального и духовного обогащения	Security (безопасность и надежность)
-----------------------------------	---	---	--	---	--



TRUST портал как инструмент развития человеческого потенциала

Abstract: Education is recognized as a fundamental enabler of human development. The adoption of information and communications technologies (ICTs) by education (especially in developing countries) contributes to educational system reforms, in addition to the traditional advantages, such as social openness and accessibility. Yet the academic community has not studied sufficiently the challenging context in which ICTs are used as instruments for the reform of inefficient, and sometimes even corrupted, educational systems rather than just as means for smarter classrooms, remote access, or content management. The object of this study is Ukrainian higher education (HE) and its quality assurance (QA) system, which appears to be neither flexible nor transparent. We offer an ICT solution to provide the needed transparency. We show that such transparency is urgently needed for the structural reform of this system, in order to empower people and recover their trust and respect toward HE. The solution is based on ontology-driven portal as a digital ecosystem for national QA. We show how the content of the portal can be managed and verified based on users' social activity and reputation management, and how the quality evaluations of different players can be made with personalized procedures and quality indicators.

Terziyan V., Golovianko M., Shevchenko O., [Semantic Portal as a Tool for Structural Reform of the Ukrainian Educational System](#), In: P. Soja and P. Rupino da Cunha (Eds.), *ICT in Transition Economies: Narrowing the Research Gap to Developed Countries*, Special Issue in: *Information Technology for Development*, Taylor & Francis Group, 22 pp. (doi: 10.1080/02681102.2014.899955).



"... In this study we assumed that a reform of the HE system can be facilitated by a transparent bottom-up public-initiated and public-driven activity, which itself can be qualified as a human development process. We have shown that the quality assurance as a complex of activities enhancing effectiveness of an educational system is an important enabler of human empowerment. We pointed out that the greatest damage to the quality of higher education in ... Ukraine, is due to the fact that ... the governmental officials ... seem to encourage the institutionally based culture of corruption in higher education and use QA practices primarily for control and punishment purposes. The main beneficiary of educational services quality – society – is left out of the quality monitoring and management. In our research we show that taking part in public QA activity would be a shortcut to participatory development by enhancing human autonomy and strengthening the conviction that an individual and the overall society can take responsibility for state decision-making..."

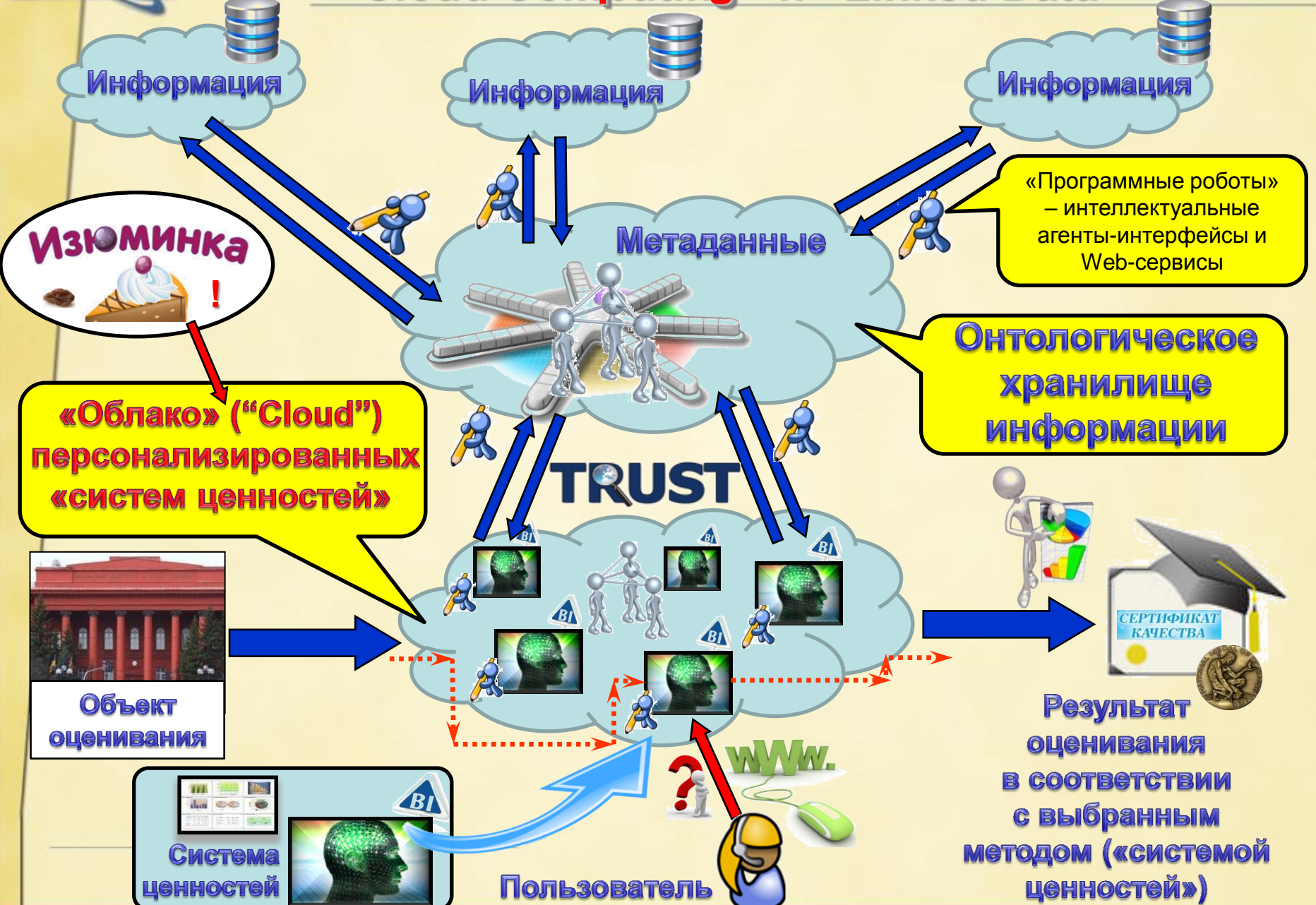
"... В этом исследовании мы предположили, что реформа системы высшего образования может способствовать прозрачной, инициативной (снизу-вверх) общественной деятельности, которая сама по себе может квалифицироваться, как процесс развития человеческого потенциала. Мы показали, что обеспечение качества (QA) как комплекс мероприятий, повышающих эффективность системы образования, является важным фактором, работающим на благо человека. Мы отметили, что наибольший ущерб качеству высшего образования в Украине, наносится тем, что правительственные чиновники поощряют культуру коррупции в сфере высшего образования и используют практику QA в первую очередь для целей контроля и наказания. Основным бенефициарий качественных образовательных услуг - общество - остается вне контроля и управления качеством. В нашем исследовании мы показываем, что участие в деятельности общественной QA станет кратчайшим путем к совместному развитию за счет роста потенциала, автономии и убеждения, что человек и общество в целом могут взять на себя ответственность за участие в принятии государственных решений ... "



HUMAN DEVELOPMENT

Equity (справедливость)	Sustainability (стабильность)	Productivity (эффективность)	Empowerment (расширение прав и возможностей)	Cooperation (партнерство)	Security (безопасность и надежность)
		полноценное личное участие в создании общественных благ	возможность влиять на жизненно-важные для себя решения на любом уровне	социализация как инструмент взаимного материального и духовного обогащения	

Архитектурное видение Портала на основе технологий «Cloud Computing» и «Linked Data»



Информация

Информация

Информация

ИЗЮМИНКА !

Метаданные

«Программные роботы»
– интеллектуальные
агенты-интерфейсы и
Web-сервисы

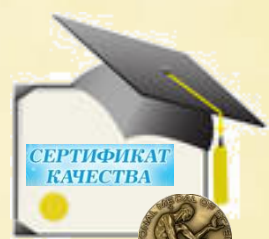
«Облако» (“Cloud”)
персонализированных
«систем ценностей»

Онтологическое
хранилище
информации

TRUST



Объект
оценивания



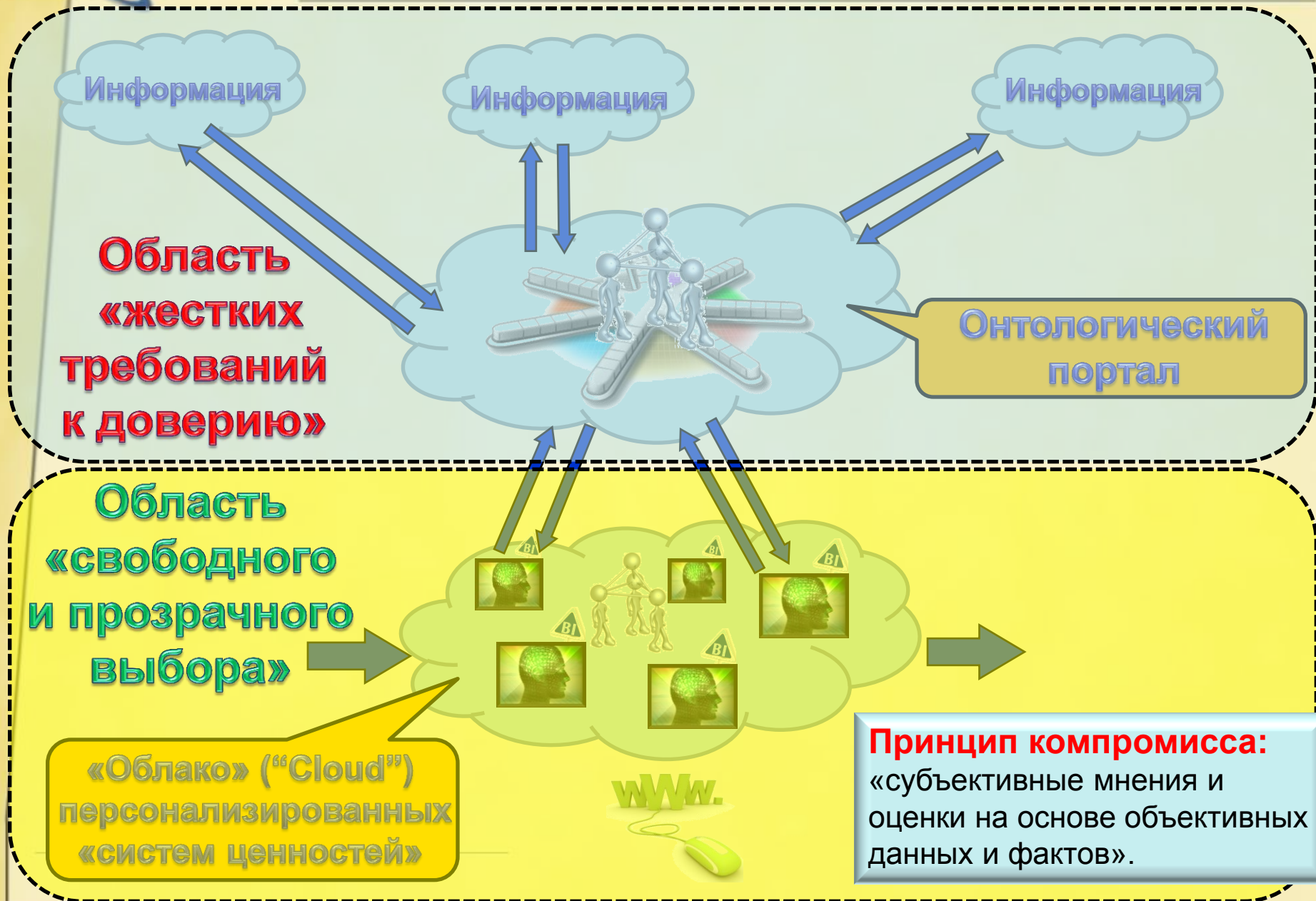
Результат
оценивания
в соответствии
с выбранным
методом («системой
ценностей»)

Система
ценностей

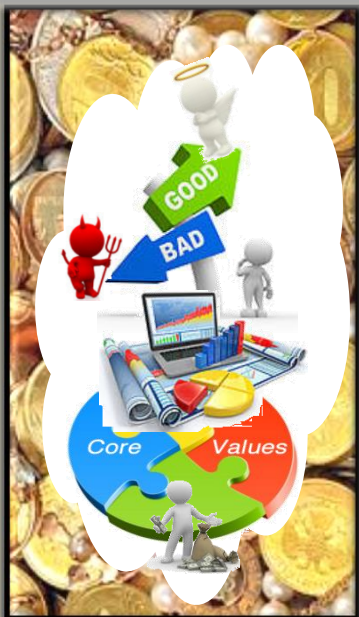
Пользователь



ВНИМАНИЕ! Главный компромисс проекта: безупречные источники информации при субъективных методах оценивания



Основные компоненты индивидуальной «системы ценностей» в терминах «Business Intelligence»



Components of a Value System:

1. Quality indicators;
2. What is good and what is bad among quality indicators (“+” or “-” attached to weights in the formula);
3. Absolute Importance of an indicator (absolute values of weights normalized to $[0, 1]$);
4. Harmony of Indicators (relative importance of the indicators or covariance matrix);
5. Choice-of-decision-function weights;
6. Trust-to-information-sources weights;
7. Meta-Indicators (weights of importance for imported value systems)



Компоненты системы ценностей:

1. Показатели (индикаторы) качества;
2. Что такое хорошо и что такое плохо среди показателей качества (знак “+” или “-” прилагается к весам в формуле оценивания);
3. Абсолютная важность индикатора (абсолютные значения весов, нормированные к интервалу $[0, 1]$);
4. Показатель гармонии (относительная важность показателей или ковариационная матрица);
5. Веса предпочтений для выбора оценочной функции;
6. Веса доверия к источникам информации;
7. Мета-веса важности импортируемых систем ценностей при их интеграции

Бизнес интеллект – «Путь от данных к оценке и принятию решений с помощью аналитики»



«Что такое хорошо?»

Создание собственной «системы ценностей» (1. "Прайс-лист" по типу достижений)

Quality indicator: type of achievement	Importance/weight of the indicator setting/tuning panel	Normalized weight
<input type="checkbox"/> Local conference paper		0.0
<input checked="" type="checkbox"/> Supervised PhD thesis		0.22
<input checked="" type="checkbox"/> International conf. paper		0.13
<input checked="" type="checkbox"/> Patent		0.3
<input type="checkbox"/> PC membership		0.0
<input checked="" type="checkbox"/> Peer-reviewed journal paper		0.22
<input checked="" type="checkbox"/> Supervised MSc thesis		0.13
<input type="checkbox"/> Research grant		0.0



«Что такое хорошо?»

Создание собственной «системы ценностей» (2. "Прайс-лист" по типу импакта)

Peer-reviewed journal paper

Quality indicator: type of impact	Importance/weight of the indicator setting/tuning panel	Normalized weight
<input type="checkbox"/> Amount of pages		0.0
<input checked="" type="checkbox"/> Impact factor of the journal		0.5
<input checked="" type="checkbox"/> Sales of copies (sum)		0.3
<input checked="" type="checkbox"/> Amount of citations		0.7
<input type="checkbox"/> Amount of downloads		0.0



«Что такое плохо?»

(отрицательные показатели качества)

“No-quality” indicator: type of “anti-achievement”	Importance/weight of the indicator setting/tuning panel	Normalized weight
<input type="checkbox"/> anti-achievement (type1)		0.0
<input checked="" type="checkbox"/> anti-achievement (type2)		0.22
<input checked="" type="checkbox"/> anti-achievement (type3)		0.13
<input checked="" type="checkbox"/> anti-achievement (type4)		0.3
<input type="checkbox"/> anti-achievement (type5)		0.0
<input checked="" type="checkbox"/> anti-achievement (type6)		0.22
<input checked="" type="checkbox"/> anti-achievement (type7)		0.13
<input type="checkbox"/> anti-achievement (type8)		0.0

Примеры «анти-достижений» (понижающих общую оценку качества):

- Факт «отката» при госзакупках;
- Факт незаконной выдачи диплома;
- Факт незаконного зачисления в вуз;
- Факт коррупции преподавателя;
- Факт плагиата в дипломной работе;
- Факт плагиата в диссертации;
- Факт сознательного искажения отчетных данных;
- Факт нарушения профессиональной этики;
- ...

“Гармония” в системе ценностей

X_2 : Количество научных статей в международных журналах на единицу профессорско-преподавательского состава

Несмотря на то что результаты всех трех университетов проецируются в одну и ту же точку вектора системы ценностей, результаты Университета В следуют предпочтень как более «гармоничные» (то есть лучше сохраняющие пропорции из системы ценностей).

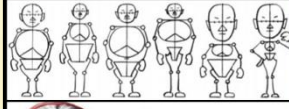
- Рейтинг-лист**
1. Университет В
 2. Университет С
 3. Университет А



Немного о гармонии



«В человеке должно быть все прекрасно: и лицо, и одежда, и душа, и мысли» (А. П. Чехов)



Бабушка – это единственный человек, для которого мы всегда худее!

Доверие к источникам информации как часть системы ценностей

5

ПЕРШИЙ • УКРАЇНСЬКИЙ • ІНФОРМАЦІЙНИЙ
http://www.5.ua/

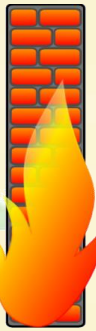
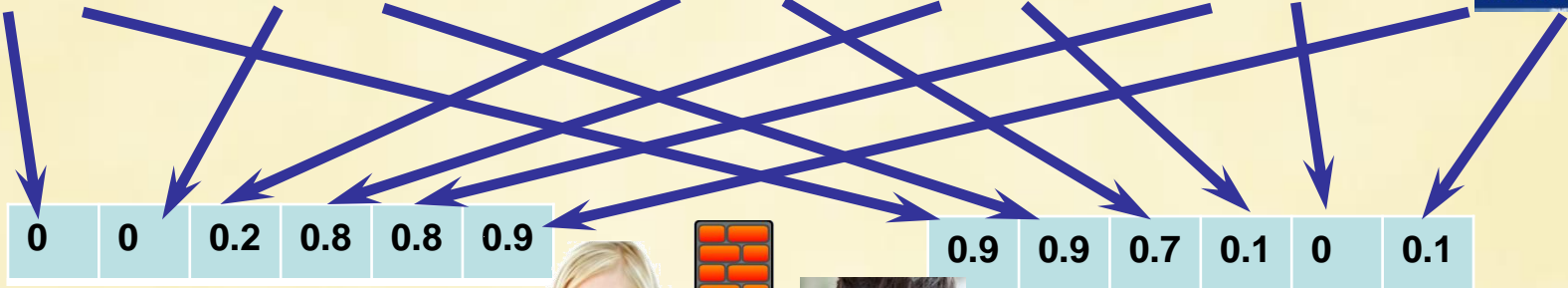
УКРАЇНСЬКА ПРАВДА
Заснована Георгієм Гонгадзе у 2000 році
http://www.pravda.com.ua

ГРАНИ
http://grani.ru .ру

ІЗВЕСТІЯ
http://izvestia.ru/

КОМСОМЛЬСКАЯ ПРАВДА
http://kp.ru

1
WWW.1TV.RU
ПЕРВЫЙ КАНАЛ



«Никогда мы не будем братьями ...»

Разница в системах ценностей – основа непримиримости культур





«Мета-системы» ценностей (импорт и композиция из существующих систем)

Quality indicator: type of achievement	Importance/weight of the indicator setting/tuning panel	Normalized weight
<input type="checkbox"/> Local conference paper		0.0
<input checked="" type="checkbox"/> Supervised PhD thesis		0.5
<input checked="" type="checkbox"/> International conf. paper		0.3
<input checked="" type="checkbox"/> Patent		0.7
<input type="checkbox"/> PC membership		0.0
<input checked="" type="checkbox"/> Peer-reviewed journal paper		0.5
<input checked="" type="checkbox"/> Supervised MSc thesis		0.3
<input type="checkbox"/> Research grant		0.0



Нормированный коэффициент доверия

0.1

0.4


0.2

0.05


0.25



Quality indicator: type of achievement	Importance/weight of the indicator setting/tuning panel	Normalized weight
<input type="checkbox"/> Local conference paper		0.0
<input checked="" type="checkbox"/> Supervised PhD thesis		0.1
<input type="checkbox"/> International conf. paper		0.0
<input type="checkbox"/> Patent		0.0
<input type="checkbox"/> PC membership		0.0
<input type="checkbox"/> Peer-reviewed journal paper		0.0
<input type="checkbox"/> Supervised MSc thesis		0.0
<input type="checkbox"/> Research grant		0.0



Quality indicator: type of achievement	Importance/weight of the indicator setting/tuning panel	Normalized weight
<input type="checkbox"/> Local conference paper		0.0
<input checked="" type="checkbox"/> Supervised PhD thesis		0.4
<input type="checkbox"/> International conf. paper		0.0
<input type="checkbox"/> Patent		0.0
<input type="checkbox"/> PC membership		0.0
<input type="checkbox"/> Peer-reviewed journal paper		0.0
<input type="checkbox"/> Supervised MSc thesis		0.0
<input type="checkbox"/> Research grant		0.0



Quality indicator: type of achievement	Importance/weight of the indicator setting/tuning panel	Normalized weight
<input type="checkbox"/> Local conference paper		0.0
<input checked="" type="checkbox"/> Supervised PhD thesis		0.2
<input type="checkbox"/> International conf. paper		0.0
<input type="checkbox"/> Patent		0.0
<input type="checkbox"/> PC membership		0.0
<input type="checkbox"/> Peer-reviewed journal paper		0.0
<input type="checkbox"/> Supervised MSc thesis		0.0
<input type="checkbox"/> Research grant		0.0



Quality indicator: type of achievement	Importance/weight of the indicator setting/tuning panel	Normalized weight
<input type="checkbox"/> Local conference paper		0.0
<input checked="" type="checkbox"/> Supervised PhD thesis		0.05
<input type="checkbox"/> International conf. paper		0.0
<input type="checkbox"/> Patent		0.0
<input type="checkbox"/> PC membership		0.0
<input type="checkbox"/> Peer-reviewed journal paper		0.0
<input type="checkbox"/> Supervised MSc thesis		0.0
<input type="checkbox"/> Research grant		0.0



Quality indicator: type of achievement	Importance/weight of the indicator setting/tuning panel	Normalized weight
<input type="checkbox"/> Local conference paper		0.0
<input checked="" type="checkbox"/> Supervised PhD thesis		0.25
<input type="checkbox"/> International conf. paper		0.0
<input type="checkbox"/> Patent		0.0
<input type="checkbox"/> PC membership		0.0
<input type="checkbox"/> Peer-reviewed journal paper		0.0
<input type="checkbox"/> Supervised MSc thesis		0.0
<input type="checkbox"/> Research grant		0.0

Как правильно выбрать атрибуты?

Онтология

Asserted Hierarchy

- owl:Thing
 - AcademicDegreeDiploma
 - AcademicProduct
 - AcademicResource
 - AcademicTitleDiploma
 - Award
 - BankAccount
 - Conference
 - Course
 - Human
 - AcademicStaffMember
 - IndustryStaffMember
 - Student
 - InnovationCertificate
 - Journal
 - Organization
 - Publication
 - Publisher
 - swrla:Entity
 - Time
 - UniversityOrganizationalUnit
 - ValidPassport
 - WorkingHistoryItem

Human

AcademicStaffMember



Ваган Терзиян

Asserted Instances

- ◆ AlexeyTsymbol
- ◆ BorysOmelayenko
- ◆ MichalNagy
- ◆ OlenaKaykova
- ◆ TimoHamalainen
- ◆ TimoTiihonen
- ◆ VaganTerziyan

Было бы недальновидно создавать такие атрибуты в базе данных, которые в своей природе подразумевают статистику, а значит будут требовать постоянного обновления.

ПЛОХО !!!

hasAmountOfSupervisedPhD 🔍 ✕

18

Как правильно выбрать атрибуты?

Онтология

Asserted Hierarchy

- owl:Thing
 - AcademicDegreeDiploma
 - AcademicProduct
 - AcademicResource
 - AcademicTitleDiploma
 - Award
 - BankAccount
 - Conference
 - Course
 - Human
 - AcademicStaffMember
 - IndustryStaffMember
 - Student
 - InnovationCertificate
 - Journal
 - Organization
 - Publication
 - Publisher
 - swrla:Entity
 - Time
 - UniversityOrganizationalUnit
 - ValidPassport
 - WorkingHistoryItem

Статистические атрибуты должны автоматически вычисляться процедурами базы данных, а не вводиться вручную.

Human

AcademicStaffMember



Ваган Терзиян



Asserted Instances

- AlexeyTsybal
- BorysOmelayenko
- MichalNagy
- OlenaKaykova
- TimoHamalainen
- TimoTiihonen
- VaganTerziyan

ХОРОШО !!!

hasAmountOfSupervisedPhD

18

Σ Instance counter

isOrWasSupervisorOf

- AlexeyTsybal
- AntonNaumenko
- ArtyomKoltsov
- BorysOmelayenko
- DmytroZhovtobryukh
- IgorBerkou

Все до єдиного атрибуту не підходять для БД!!!

(структура отчета вузов для оценки качества и рейтингования)

Критерій (К) Субкритерій (СК) Показник (П)	Найменування	Вмір	Чисельність студентів, аспірантів, асистентів-стажистів, інтернів та клінічних ординаторів, направлених на навчання, виробничу практику за профілем підготовки або стажування до закордонних підприємств, організацій, установ Джерело: звіт ВНЗ		«ЯКІСТЬ КОНТИНГЕНТУ СТУДЕНТІВ» звітний період: 2010/11 навчальний рік	
К ₁	"МІЖНАРОДНА АКТИВНІСТЬ" звітний період: 2010/11 навчальний рік		П ₁₄ УСЬОГО	Особи	Структура прийому на перший курс за програмами та формами навчання	
СК ₁₁	Міжнародні комунікації		П ₁₅ Студенти (із показника П14)	Особи		Ліцензований обсяг прийому на перший курс денної форми навчання за програмами підготовки бакалаврів Примітка: спеціалістів для медичних та аграрних ВНЗ медичного та ветеринарно-медичного спрямування Джерело: сертифікати за рішенням ДАК
П ₁	Кількість міжнародних грантів, наукових та освітніх проектів й програм, співвиконавцем яких є вищий навчальний заклад Джерело: Звіт ВНЗ	Одиниці	П ₁₆ Аспіранти (із показника П14)	Особи		
П ₂	Кількість угод, укладених з зарубіжними університетами на навчання студентів за програмами «Подвійний диплом»	Одиниці	П ₁₇ Асистенти-стажисти (із показника П14)	Особи		
П ₃	Кількість студентів, що здобули вищу освіту за програмою «Подвійний диплом» Джерело: Звіт ВНЗ	Особи	П ₁₈ Інтерни та клінічні ординатори (із показника П14)	Особи		
П ₄	Кількість закордонних відряджень науково-педагогічних працівників для проведення наукової та викладацької роботи, стажування Джерело: звіт ВНЗ	Одиниці	П ₁₉ Кількість публікацій у Scopus	Одиниці	Кількість найменувань акредитованих напрямів за програмами підготовки бакалаврів на денній формі навчання Джерело: сертифікати за рішенням ДАК	Одиниці
П ₅	Кількість міжнародних науково-практичних конференцій з проблем вищої освіти і науки, проблем відповідних галузей та інших напрямів, які проведено на базі ВНЗ у 2011 році Джерело: звіт ВНЗ	Одиниці	П ₂₀ Кількість цитувань у Scopus	Одиниці	Кількість найменувань акредитованих спеціальностей за програмами підготовки спеціалістів та магістрів на денній формі навчання Джерело: сертифікати за рішенням ДАК	Одиниці
П ₆	Кількість всеукраїнських науково-практичних конференцій з проблем вищої освіти і науки, проблем відповідних галузей та інших напрямів, які проведено на базі ВНЗ у 2011 році Джерело: Звіт ВНЗ	Одиниці	П ₂₁ Індекс Гірша (h-індекс) у Scopus	Одиниці		Кількість найменувань акредитованих спеціальностей за програмами підготовки магістрів на денній формі навчання Джерело: сертифікати за рішенням ДАК
СК ₁₂	Міжнародна виставкова, творча та спортивна діяльність		П ₂₂ Кількість міжнародних виставок у галузі науки, освіти, технологій, на яких репрезентовано здобутки вищого навчального закладу Джерело: звіт ВНЗ	Одиниці	Середнє значення результатів ЗНО Джерело: дані приймальної комісії	Бали
П ₂₃	Кількість нагород (медалі, дипломи, грамоти), отриманих вищим навчальним закладом, на міжнародних виставках у галузі науки, освіти, технологій, на яких репрезентовано здобутки вищого навчального закладу Джерело: звіт ВНЗ	Одиниці	Кількість документів про повну загальну середню освіту Джерело: дані приймальної комісії		Середнє значення бала документів про повну загальну середню освіту Джерело: дані приймальної комісії	Бали
					Зараховано на початковий цикл денної форми навчання за програмами підготовки бакалаврів Примітка: спеціалістів для медичних та аграрних ВНЗ медичного та	Особи

Идеальная архитектура накопления данных: система реестров, организованных по принципу Linked Data.

SUBCLASS EXPLORER

For Project: ● QA

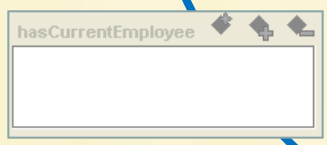
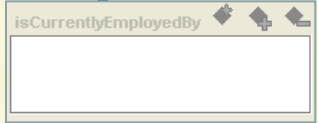
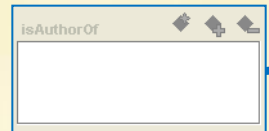
Онтология
Asserted Hierarchy

owl:Thing

- AcademicDegreeDiploma
- AcademicProduct
- AcademicResource
- AcademicTitleDiploma
- Award
- BankAccount
- Conference
- Course
- Human
 - AcademicStaffMember
 - IndustryStaffMember
 - Student
- InnovationCertificate
- Journal
- Organization
 - Company
 - StateManagementOrganization
 - University
- Publication
 - ConferencePublication
 - JournalPublication
- Publisher
- rdf:Property
- swrla:Entity
- Time
- UniversityOrganizationalUnit
- ValidPassport
- WorkingHistoryItem



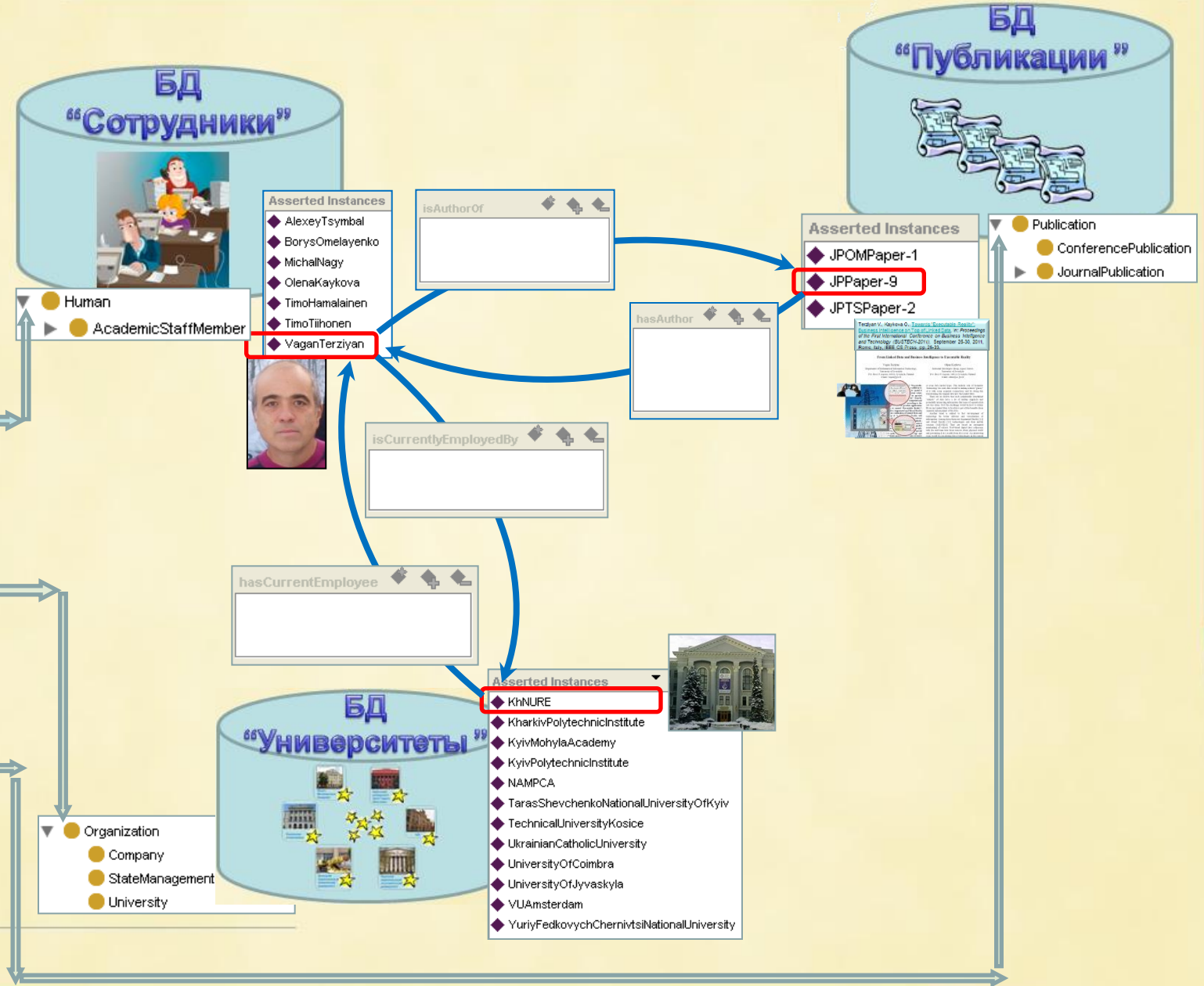
- Asserted Instances**
- AlexeyTsymbol
 - BorysOmelayenko
 - MichalNagy
 - OlenaKaykova
 - TimoHamalainen
 - TimoTiihonen
 - VaganTerziyan



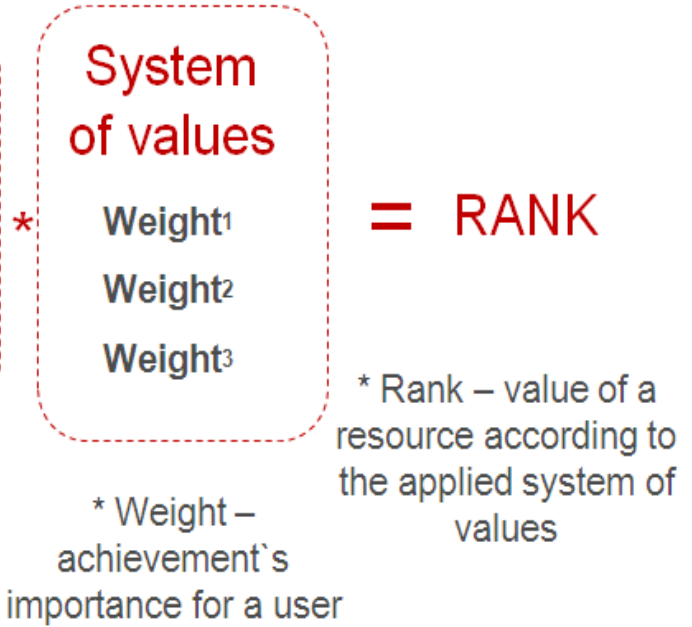
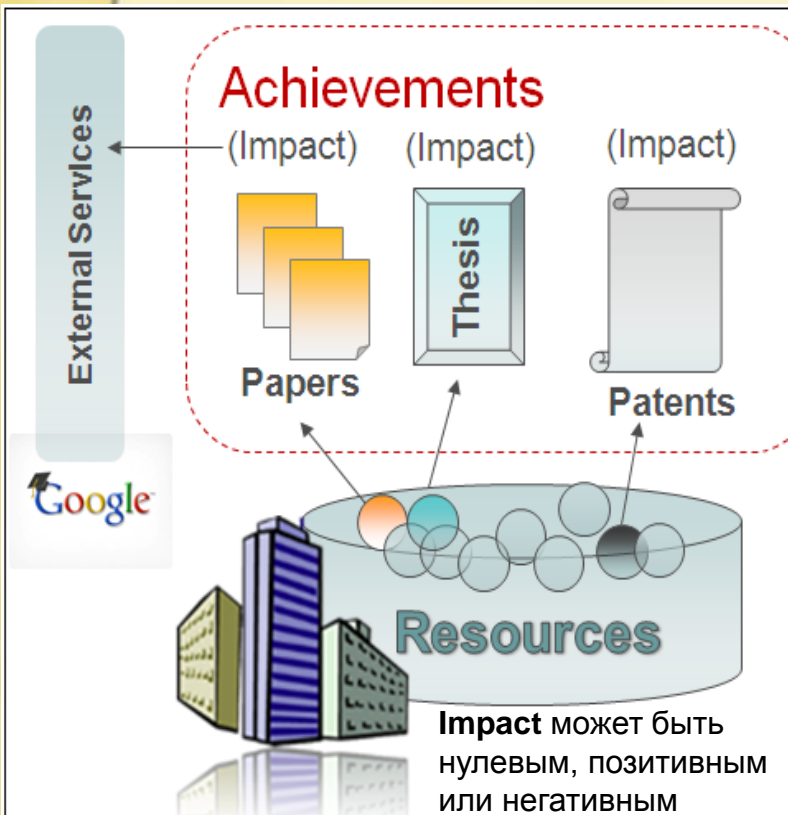
- Asserted Instances**
- KhNURE
 - KharkivPolytechnicInstitute
 - KyivMohylaAcademy
 - KyivPolytechnicInstitute
 - NAMPCA
 - TarasShevchenkoNationalUniversityOfKyiv
 - TechnicalUniversityKosice
 - UkrainianCatholicUniversity
 - UniversityOfCoimbra
 - UniversityOfJyvaskyla
 - VUAmsterdam
 - YuriyFedkovychChernivtsiNationalUniversity



- Asserted Instances**
- JPOMPaper-1
 - JPPaper-9
 - JPTSPaper-2



Примерная схема работы аналитики портала: (оценка/рейтинг организаций и индивидуумов)



$$\sum cost(P_k) = weight_i * N;$$

$$cost(P_i) = impact(P_i) * \sum cost(P_k) / \sum impact(P_k)$$

$weight_i * N$

$A_i: \{P_i, T_i, \dots\}$

University	Achievement 1 (Papers)	Achievement 2 (Thesis)	...	Achievement m (...)	Cost
1	P_1, P_2, \dots, P_x	T_1, T_2, \dots, T_y	$\sum cost(A_1)$
2	$P_{x+1}, P_{x+2}, \dots, P_{x+z}$	$T_{y+1}, T_{y+2}, \dots, T_{y+w}$	$\sum cost(A_2)$
3
...
N
	$weight_1$	$weight_2$...	$weight_m$	



Сбор и верификация vs. обработка и представление информации ...

Государственный(е) реестр(ы)



QA-портал



... - "это две большие разницы" !



Проблема!



Государственный(е)
реестр(ы)

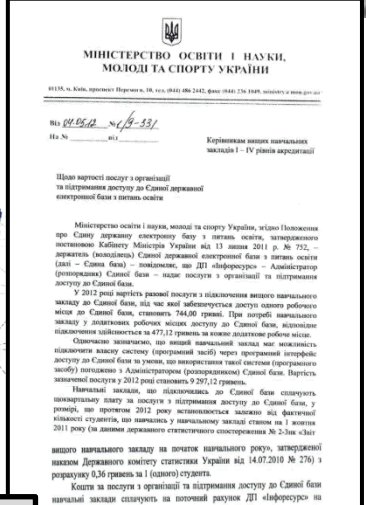
... они либо
отсутствуют, либо к
ним нет доступа
через программные
интерфейсы (значит
они бесполезны для
целей Портала).



QA-портал

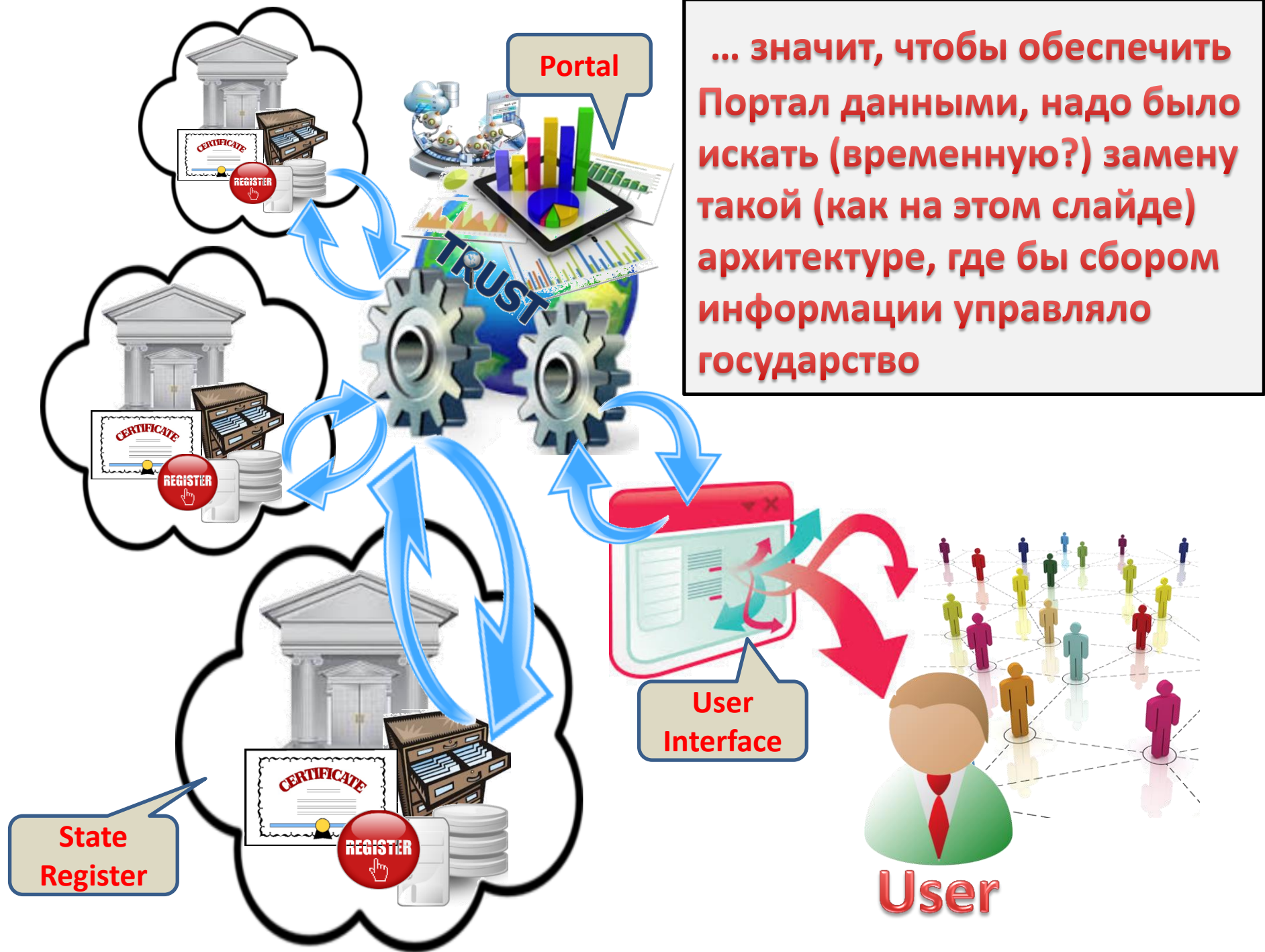
Справка:
Первоначально портал замышлялся только как аналитическая надстройка над государственными академическими реестрами, но по факту пришлось создавать и сами реестры ввиду фактического отсутствия (или **API-недоступности**) таковых у государства.

Министерство освіти і науки України
РЕЄСТР НАВЧАЛЬНИХ ЗАКЛАДІВ УКРАЇНИ
<http://dodatok.osvita.net/>



Единая государственная база обмена, или Кто заработал на «Электронном поступлении»
28 июля 2012 11:20 | Новости Кировограда
<http://www.ugorod.kr.ua/news/2012-07-28-15064.html>





... значит, чтобы обеспечить Портал данными, надо было искать (временную?) замену такой (как на этом слайде) архитектуре, где бы сбором информации управляло государство

State Register

Portal

User Interface

User

Social Register



... Пришлось создавать систему "социальных" по сути реестров, наполняемых и управляемых через персональные Web-интерфейсы представителями (волонтерами) академической общественности. Это позволяло заполнять реестры по принципу социальных сетей на полностью добровольной основе без привлечения админресурса ...

Contributor's Interface

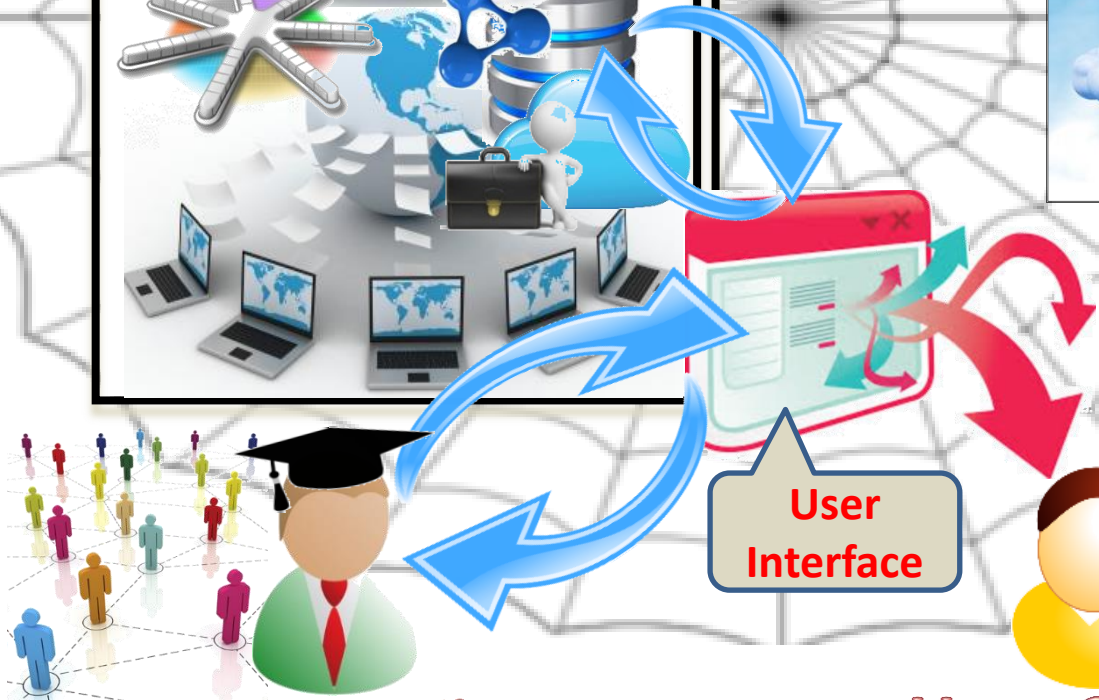
... а это значит, что и функции верификации и сертификации информации и ее источников общество берет на себя



АБСТРАКТНАЯ АРХИТЕКТУРА ПОРТАЛА



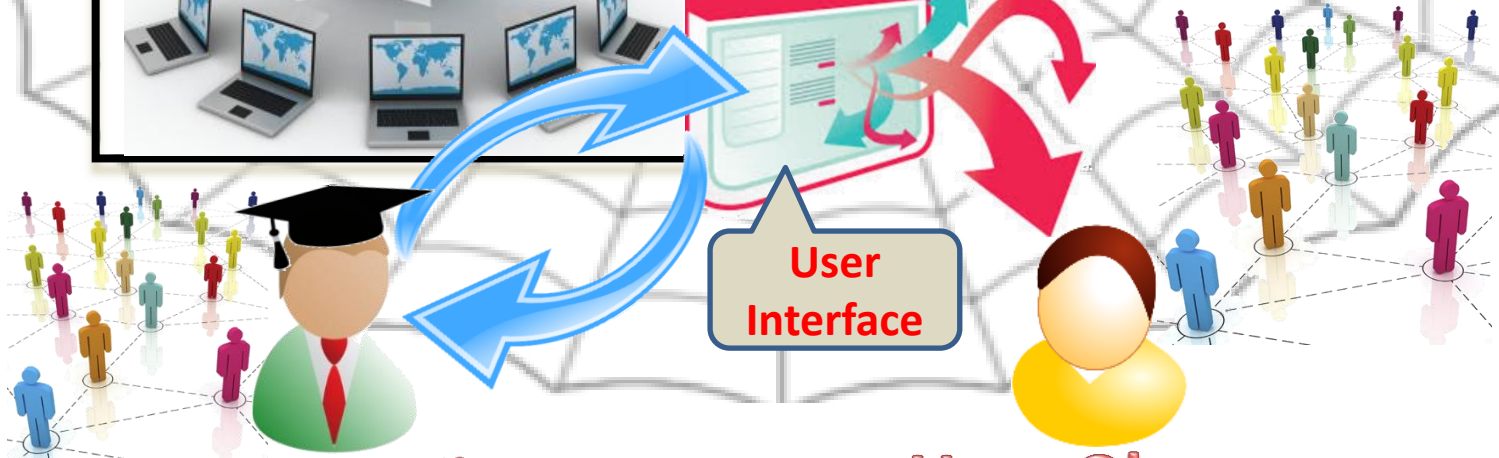
Web Portal



User Interface

User-Contributor

User-Observer

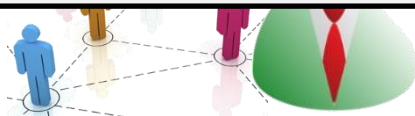




Web
Portal



АРХИТЕКТУРА ОБЪЕДИНИЛА АКАДЕМИЧЕСКИЕ РЕЕСТРЫ В ЕДИНУЮ СИСТЕМУ, УПРАВЛЯЕМУЮ **ОНТОЛОГИЕЙ** ПРОБЛЕМНОЙ ОБЛАСТИ "ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ" (В СООТВЕТСТВИИ СО СТАНДАРТАМИ ТЕХНОЛОГИИ **SEMANTIC WEB**), И ПРЕДОСТАВИЛА ЕДИНЫЙ WEB-ИНТЕРФЕЙС ДЛЯ ВВОДА И ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ. ПРИ ЭТОМ ИНФОРМАЦИЯ ПРЕДСТАВЛЯЕТСЯ ВНУТРИ ПОРТАЛА КАК **LINKED DATA** ("СВЯЗАННЫЕ ДАННЫЕ") ИЛИ МЕТАДААННЫЕ И ХРАНИТСЯ ВМЕСТЕ С ПРОЦЕДУРАМИ (СЕРВИСАМИ) ЕЕ АНАЛИТИЧЕСКОЙ ОБРАБОТКИ В СООТВЕТСТВИИ С ТЕХНОЛОГИЕЙ **CLOUD COMPUTING** ("ОБЛАЧНЫЕ ВЫЧИСЛЕНИЯ"). ЭТО ОЗНАЧАЕТ, ЧТО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ИМЕЕТ ВОЗМОЖНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАТЬ И КОМПЬЮТЕРНУЮ ИНФРАСТРУКТУРУ ПОРТАЛА, И ПРОГРАММНЫЕ ПЛАТФОРМЫ, И СВОЙ ПРОФИЛЬ, И ПЕРСОНАЛЬНОЕ ХРАНИЛИЩЕ ДАННЫХ, И АНАЛИТИКУ, И ПРОГРАММНЫЕ АНАЛИТИЧЕСКИЕ СЕРВИСЫ, И Т.Д. ... УДАЛЕННО ЧЕРЕЗ **WEB-ИНТЕРФЕЙС**.



User-Contributor



User-Observer

ТАК СЕЙЧАС ВИГЛЯДИТ ГЛАВНА СТРАНИЦА ПОРТАЛА ...



Інструмент громадського контролю і впливу на якість освіти

НАЦІОНАЛЬНИЙ ПОРТАЛ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ

[Домашня сторінка](#) [Освітні ресурси](#) [Системи цінностей](#) [Рейтинги](#) [Допомога](#)

[Увійти](#) / [Зареєструватись](#)

Наш намір: оприлюднення - прозорість - довіра



Переглянути інформацію про діяльність освітян України

Портал збирає інформацію про вищі навчальні заклади країни, людей, що в них працюють та навчаються, їх досягнення та здобутки.

Web-портфель досягнень в освіті та науці



Створити власне професійне портфоліо

Портал надає особистий простір освітянину для збереження інформації про його викладацькі та наукові досягнення, автоматично створює й динамічно доповнює резюме, зберігає його на персональній Web-сторінці.

Суспільство - головний контролер якості досягнень



Оцінити якість освіти

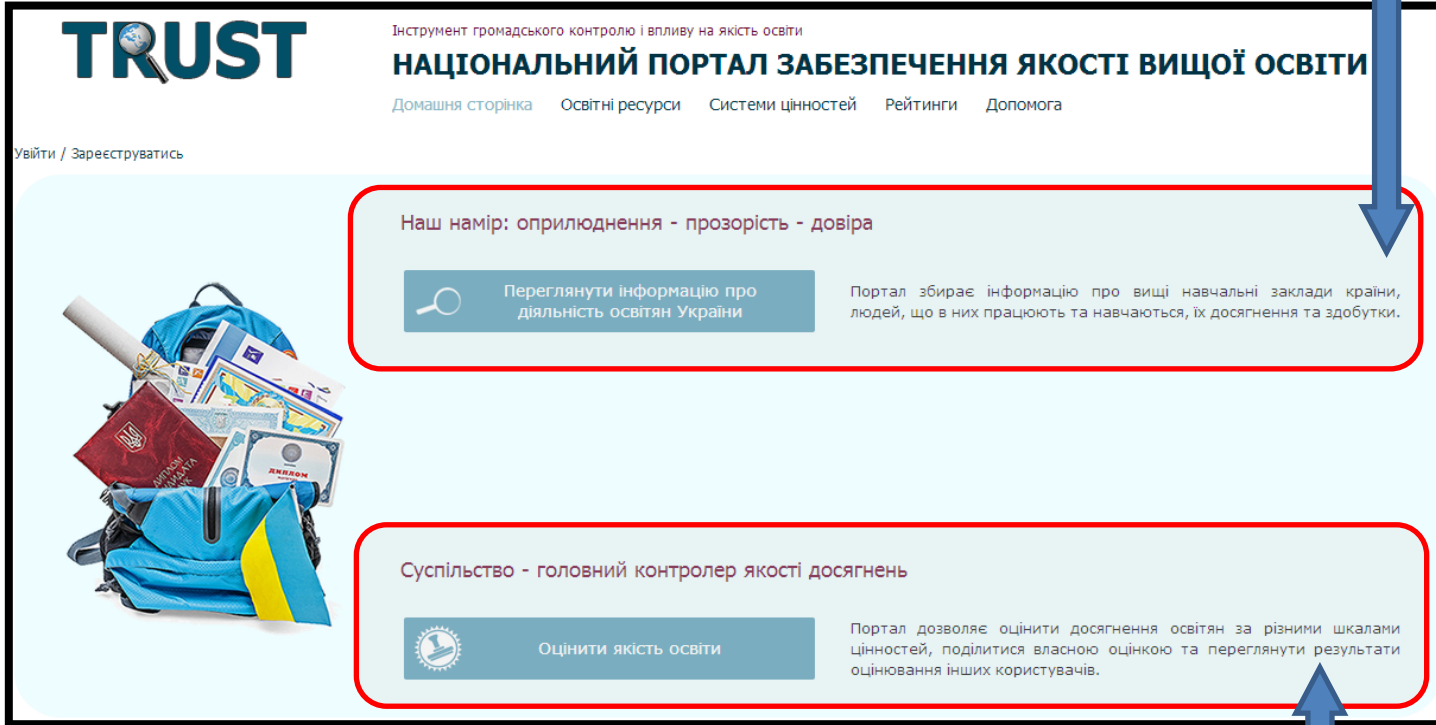
Портал дозволяє оцінити досягнення освітян за різними шкалами цінностей, поділитися власною оцінкою та переглянути результати оцінювання інших користувачів.



 portal.dovira.eu

... А ТАК ПЛАНИРОВАЛОСЬ ...

Предполагалось, что этот набор функций будет предоставляться государственными реестрами



TRUST
Інструмент громадського контролю і впливу на якість освіти
НАЦІОНАЛЬНИЙ ПОРТАЛ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ
Домашня сторінка Освітні ресурси Системи цінностей Рейтинги Допомога

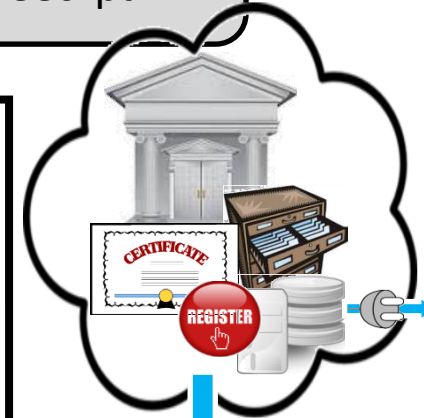
Увійти / Зареєструватися

Наш намір: оприлюднення - прозорість - довіра

Переглянути інформацію про діяльність освітян України
Портал збирає інформацію про вищі навчальні заклади країни, людей, що в них працюють та навчаються, їх досягнення та здобутки.

Суспільство - головний контролер якості досягнень

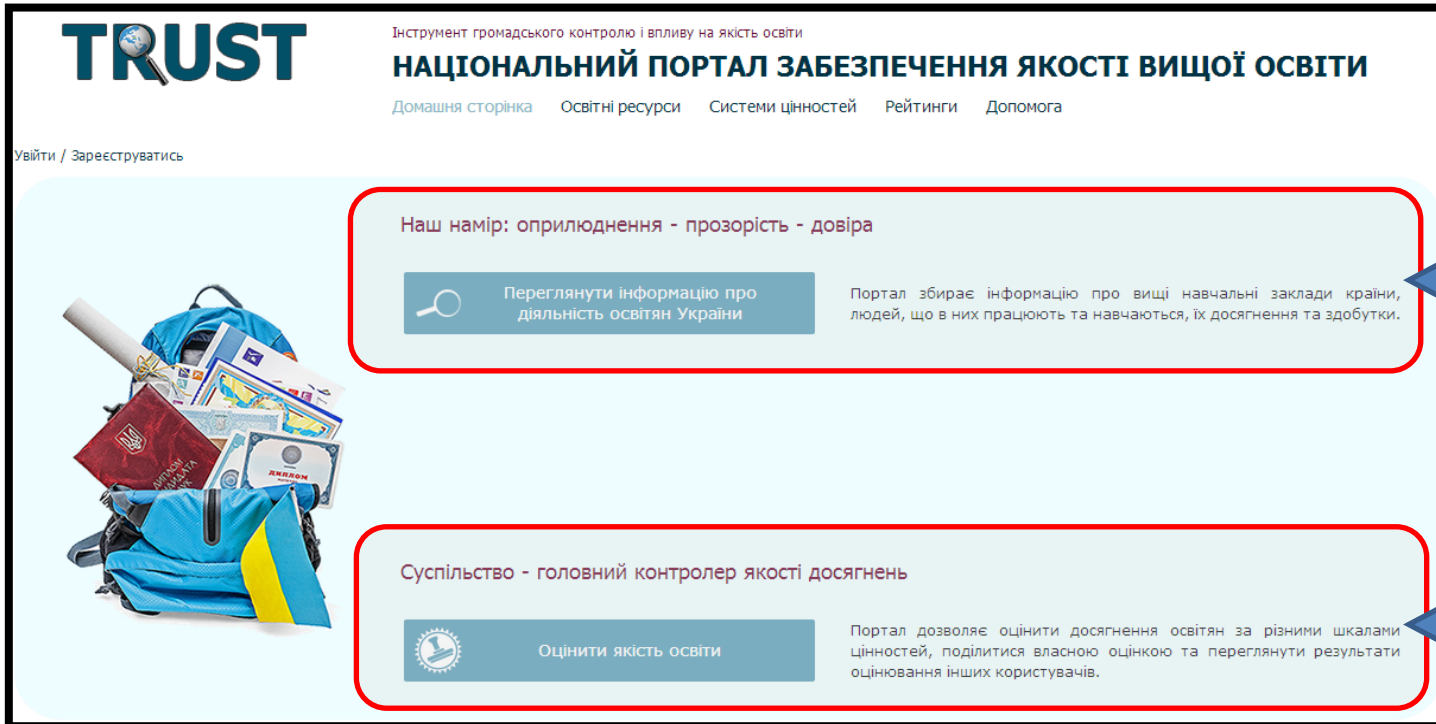
Оцінити якість освіти
Портал дозволяє оцінити досягнення освітян за різними шкалами цінностей, поділитися власною оцінкою та переглянути результати оцінювання інших користувачів.



TRUST

Портал должен был только предоставлять этот набор функций (персонализированную аналитику в форме управляемых системами ценностей рейтингов людей и организаций) при наличии возможности автоматически запрашивать информацию из государственных реестров


... А В РЕАЛЬНОСТІ ПРИШЛОСЬ ТАК ...




TRUST
Інструмент громадського контролю і впливу на якість освіти
НАЦІОНАЛЬНИЙ ПОРТАЛ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВИТИ
Домашня сторінка Освітні ресурси Системи цінностей Рейтинги Допомога

Увійти / Зареєструватись

Наш намір: оприлюднення - прозорість - довіра

 **Переглянути інформацію про діяльність освітян України** Портал збирає інформацію про вищі навчальні заклади країни, людей, що в них працюють та навчаються, їх досягнення та здобутки.

Суспільство - головний контролер якості досягнень

 **Оцінити якість освіти** Портал дозволяє оцінити досягнення освітян за різними шкалами цінностей, поділитися власною оцінкою та переглянути результати оцінювання інших користувачів.



... БОЛЕЕ ТОГО, ПРИШЛОСЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНО РАЗРАБАТЫВАТЬ И ЭТО !

TRUST
Інструмент громадського контролю і впливу на якість освіти
НАЦІОНАЛЬНИЙ ПОРТАЛ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ
Домашня сторінка Освітні ресурси Системи цінностей Рейтинги Допомога

Увійти / Зареєструватись

Наш намір: оприлюднення - прозорість - довіра

Переглянути інформацію про діяльність освітян України
Портал збирає інформацію про вищі навчальні заклади країни, людей, що в них працюють та навчаються, їх досягнення та здобутки.

Web-портфель достижень в освіті та науці

Створити власне професійне портфоліо
Портал надає особистий простір освітянину для збереження інформації про його викладацькі та наукові досягнення, автоматично створює й динамічно доповнює резюме, зберігає його на персональній Web-сторінці.

Суспільство - головний контролер якості досягнень

Оцінити якість освіти
Портал дозволяє оцінити досягнення освітян за різними шкалами цінностей, поділитися власною оцінкою та переглянути результат оцінювання інших користувачів.



Не имея админресурса, и, следуя принципам концепции народного портала, надо было найти дополнительную мотивацию для представителей академического сообщества вводит информацию в реестры портала (по сути стать нашими со-разработчиками). Для этого был разработан пакет услуг ("**Персональный академический Web-портфолио**"), удобный и полезный для каждого.

... В РЕЗУЛЬТАТЕ СЕГОДНЯ ПОРТАЛ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ 3 ПАКЕТА УСЛУГ

TRUST

Інструмент громадського контролю і впливу на якість освіти

НАЦІОНАЛЬНИЙ ПОРТАЛ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Домашня сторінка Освітні ресурси Системи цінностей Рейтинги Допомога

Увійти / Зареєструватися



Наш намір: оприлюднення - прозорість - довіра



Переглянути інформацію про діяльність освітан України

Портал збирає інформацію про вищі навчальні заклади країни, людей, що в них працюють та навчаються, їх досягнення та здобутки.

Web-портфель досягнень в освіті та науці



Створити власне професійне портфоліо

Портал надає особистий простір освітянину для збереження інформації про його викладацькі та наукові досягнення, автоматично створює й динамічно доповнює резюме, зберігає його на персональній Web-сторінці.

Суспільство - головний контролер якості досягнень



Оцінити якість освіти

Портал дозволяє оцінити досягнення освітан за різними шкалами цінностей, поділитися власною оцінкою та переглянути результати оцінювання інших користувачів.



TRUST

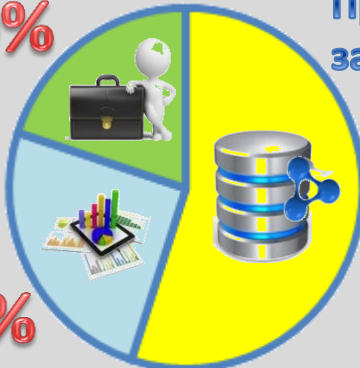


TRUST



TRUST

20%



Примерное соотношение
затраченных усилий

55%



25%

TRUST

Команда разработчиков Портала

ОНИ ЭТО СДЕЛАЛИ!



Дизайнеры-аналитики

К.Т.Н.
Мария
Головянко

Analytics

mathematics
decision
science
analysis
use
based
data
business



Программисты

К.Т.Н.
Александр
Шевченко

software
engineering
development
application
technology
system
code
design
program
database
network
internet
object-oriented
design
architecture
user
experience
management
project
collaboration
communication
teamwork
leadership
innovation
creativity
problem-solving
critical-thinking
analytical-skills
attention-to-detail
time-management
organization
prioritization
multitasking
adaptability
flexibility
resilience
stress-management
emotional-intelligence
cultural-awareness
global-mindedness
cross-cultural-communication
language-skills
technical-writing
documentation
troubleshooting
debugging
testing
deployment
maintenance
support
customer-service
sales
marketing
branding
social-media
public-relations
community-management
content-creation
video-production
audio-production
graphics-design
web-design
user-interface
user-experience
mobile-app-development
cloud-computing
big-data
artificial-intelligence
machine-learning
data-science
cybersecurity
information-security
privacy-policy
compliance
regulatory-affairs
legal-counsel
accounting
finance
operations
logistics
supply-chain
procurement
human-resources
recruitment
training
performance-management
employee-engagement
diversity-and-inclusion
corporate-social-responsibility
sustainability
environmental-impact
social-impact
governance
ethics
transparency
accountability
integrity
honesty
trust
loyalty
respect
empathy
compassion
kindness
generosity
gratitude
optimism
positivity
resilience
perseverance
determination
ambition
drive
motivation
passion
curiosity
open-mindedness
willingness-to-learn
growth-orientation
continuous-improvement
agility
adaptability
flexibility
resilience
stress-management
emotional-intelligence
cultural-awareness
global-mindedness
cross-cultural-communication
language-skills
technical-writing
documentation
troubleshooting
debugging
testing
deployment
maintenance
support
customer-service
sales
marketing
branding
social-media
public-relations
community-management
content-creation
video-production
audio-production
graphics-design
web-design
user-interface
user-experience
mobile-app-development
cloud-computing
big-data
artificial-intelligence
machine-learning
data-science
cybersecurity
information-security
privacy-policy
compliance
regulatory-affairs
legal-counsel
accounting
finance
operations
logistics
supply-chain
procurement
human-resources
recruitment
training
performance-management
employee-engagement
diversity-and-inclusion
corporate-social-responsibility
sustainability
environmental-impact
social-impact
governance
ethics
transparency
accountability
integrity
honesty
trust
loyalty
respect
empathy
compassion
kindness
generosity
gratitude
optimism
positivity
resilience
perseverance
determination
ambition
drive
motivation
passion
curiosity
open-mindedness
willingness-to-learn
growth-orientation
continuous-improvement



<http://portal.dovira.eu>

Команда разработчиков Портала

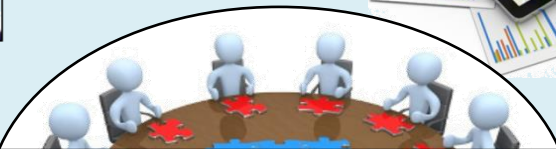
ОНИ ЭТО СДЕЛАЛИ!



Дизайнеры-аналитики



К.Т.Н.
Мария
Головянко



ОБЩАЯ ОЦЕНКА РАБОТЫ: «НЕДОПЕРЕСТАРАЛИСЬ»

... ТО ЕСТЬ, СДЕЛАЛИ ЗНАЧИТЕЛЬНО БОЛЬШЕ, ЧЕМ ПЛАНИРОВАЛОСЬ И ЧЕМ МОЖНО БЫЛО СДЕЛАТЬ С ИМЕЮЩИМИСЯ РЕСУРСАМИ (МАТЕРИАЛЬНЫМИ, ВРЕМЕННЫМИ И АДМИНИСТРАТИВНЫМИ), ... НО МЕНЬШЕ, ЧЕМ БЫ ХОТЕЛОСЬ И ЧЕМ ПОЗВОЛЯЕТ КОНЦЕПЦИЯ ПОРТАЛА.



Программисты

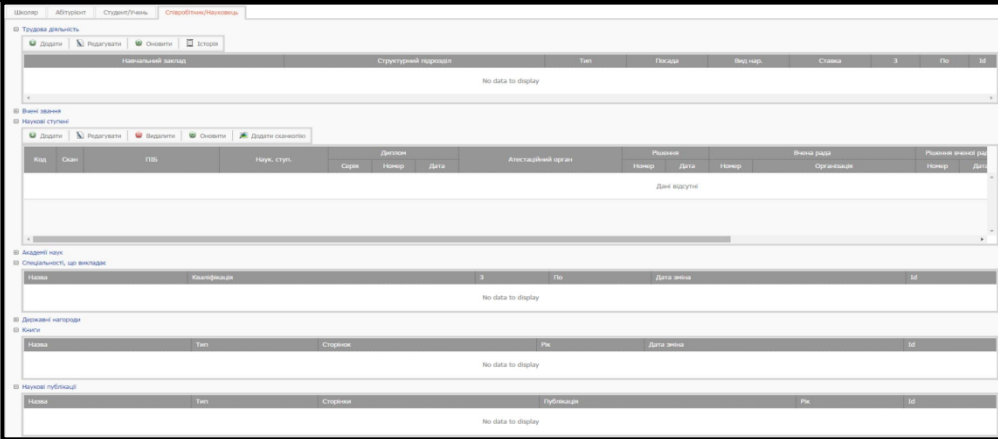
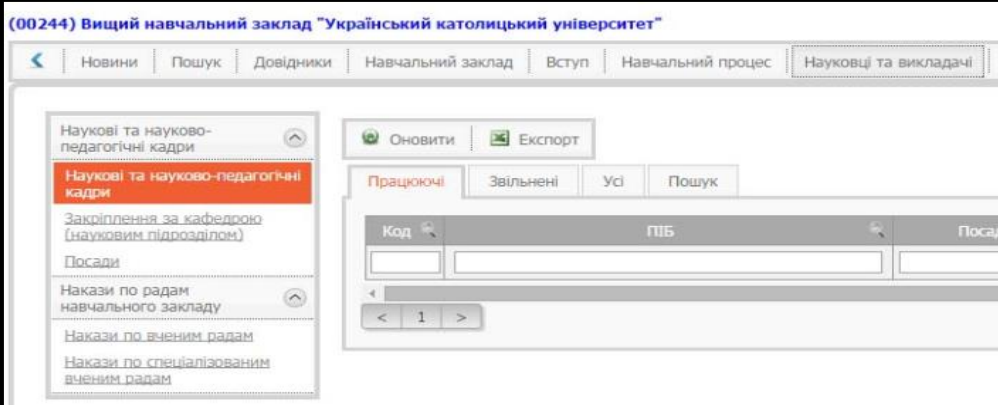
К.Т.Н.
Александр
Шевченко



<http://portal.dovira.eu>

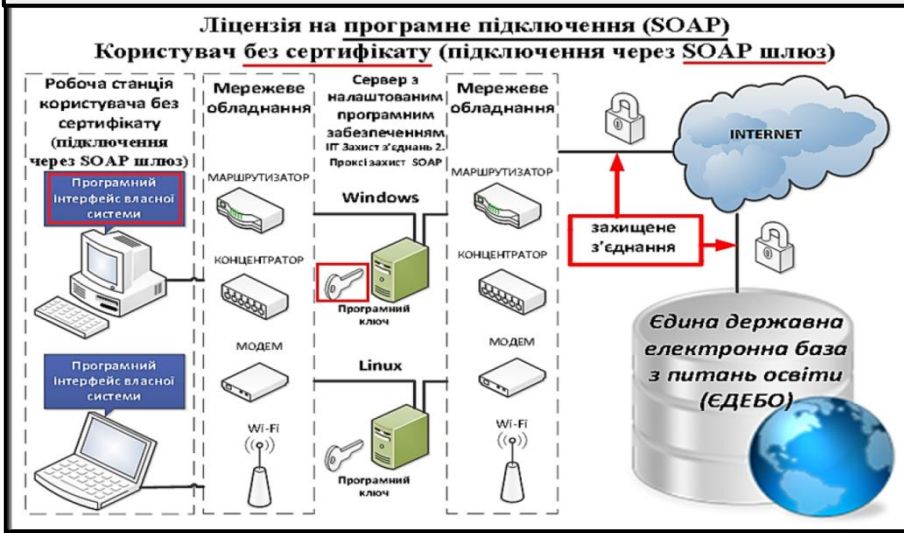


ЄДИНА ДЕРЖАВНА ЕЛЕКТРОННА БАЗА З ПИТАНЬ ОСВІТИ



ЧТО ОСТАЛОСЬ НА ПЕРСПЕКТИВУ ? (1)

Поскольку совсем недавно в базе ЄДЕБО (www.edbo.gov.ua) появился новый модуль "Науковці та викладачі", который должен выполнять роль официального реестра академического персонала вузов с их достижениями, не исключается интересная возможность наладить автоматическую связь Портала с ЄДЕБО через Web сервисы по SOAP протоколу и получить дополнительные преимущества от взаимодействия принципов, возможностей и процедур государственных и социальных хранилищ информации.



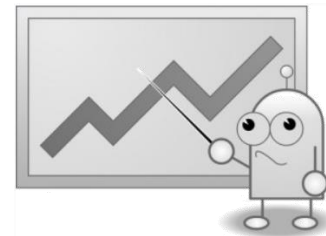
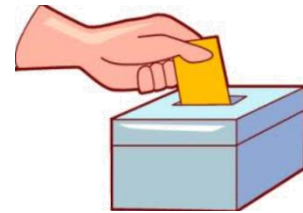
ЧТО ОСТАЛОСЬ НА ПЕРСПЕКТИВУ ? (2)

- Доработать экспериментальный прототип до полной и готовой к масштабной эксплуатации версии, адаптировав его к инфраструктуре будущего собственника ("хоста") (например, "независимого национального агентства обеспечения качества", если таковое будет создано и будет соответствовать Концепции);
- Распространить опыт и архитектуру Портала на другие сферы деятельности (кроме образования), разработать для этого соответствующие бизнес-модели;



ЧТО ОСТАЛОСЬ НА ПЕРСПЕКТИВУ ? (3)

- Добавить функцию автоматического формирования групповых систем ценностей (и соответственно рейтингов) на основе персональных;
- Имплементировать подсистему “репутационного менеджмента и социальной верификации”;
- Добавить функции заочного участия в групповом принятии решений (когда пользователь представлен своей системой ценностей);
- Добавить функции анализа и прогнозирования динамики изменений и «взаимопроникновения» академических культур (систем ценностей) индивидуумов, организаций и групп;



ЧТО ОСТАЛОСЬ НА ПЕРСПЕКТИВУ ? (4)

- Существенно усовершенствовать функции управления доступом, сохранности данных, приватности и безопасности;
- Дальнейшее развитие мультилингвистического интерфейса;
- Пользовательский интерфейс редактирования онтологии с автоматической генерацией новых реестров и интерфейсов их заполнения;
- Специальная функция общественного голосования по различным экспертным номинациям;
- ...



В чьих руках должен быть Портал: государство или общество ?

Образование - основной инструмент развития общества (всех и каждого). Общество действительно заботит реальное (не на бумаге) качество академической деятельности вузов, именно в форме импакта каждого академического достижения. Но у общества нет ни культуры ни инструмента влияния на качество образования.



Так что, формируя нужную культуру и создавая эффективный инструмент для Quality Assurance, необходимо понимать, что его собственником и основным пользователем станет общество.



Если Портал - это "оружие правды", то, либо его должен использовать народ и его академическая элита для контроля деятельности чиновников, либо чиновники для усиления контроля над народом и академической элитой. А может лучше сделать Портал инструментом доверия и взаимодействия между сторонами ?!



Президент о войне ценностей и революции достоинства



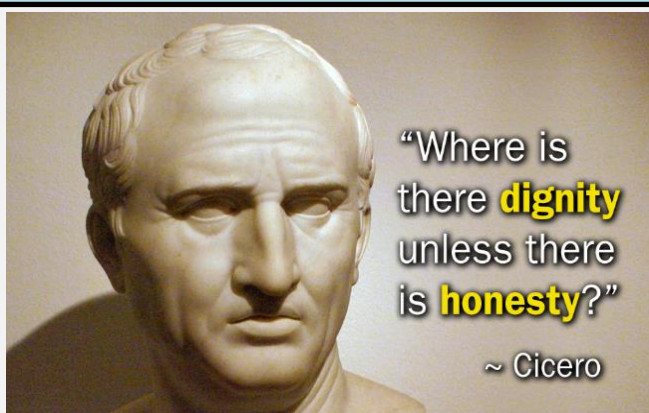
Address by the President of Ukraine Petro Poroshenko to the Joint Session of the United States Congress, 18 September, 2014

“Ukraine’s war is the only war of the last decade that is purely about values... “Values come first” – this is the truth the West would remind Ukraine of over the last years. Now it is Ukraine’s turn to remind the West of this truth!”

“Война в Украине - это единственная война за последнее десятилетие, которая является исключительно **«войной ценностей»** ... “Ценности превыше всего” - это правда, которую Запад напоминал Украине в течении последних лет. Теперь очередь Украины напомнить Западу эту истину!”

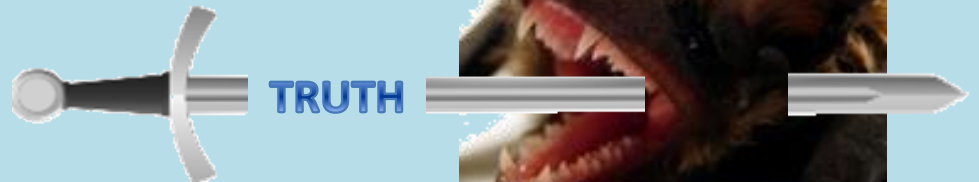
“We called our revolution the Revolution of Dignity. Human dignity was the driving force that took people to the streets. This revolution must result in an education of dignity, an economy of dignity, and a society of dignity... Human dignity is the one thing we have to oppose to the barbarism of those attacking us.”

“Мы назвали нашу революцию **«революцией достоинства»**. Достоинство было движущей силой, которая вывела людей на улицы. Эта революция должна привести к достоинству и в образовании, и в экономике и в общественной жизни... Достоинство это то, что мы должны противопоставить варварству тех, кто нападает на нас.”



“Что есть достоинство без честности?”

Достоинство всегда побеждает правдой!



Propaganda

Сергій Квіт (06.09.2014):
«Закон «Про вищу освіту»
має стати інструментом
підвищення якості
української освіти»

Лілія Гриневич (06.09.2014):
«Ми спробували в публічному діалозі
врахувати всі інтереси заради однієї основної
мети – реального підвищення якості вищої
освіти в країні та формування нашої освітньої
системи як конкурентоспроможної для
входження до Європейського Союзу»

Арсеній Яценюк (06.09.2014):
«Вважаю, що Міністерство освіти і науки
повинно займатися виключно виробленням
державної політики, а не керуванням
кожним вузом, призначенням кожного
ректора і впливом на вищу освіту через те,
кому дає державне замовлення, а кому ні».

**НАДЕЄМСЯ,
ВЕРИМ,
ВНОСИМ СВОЮ
ЛЕПТУ!**

6 вересня 2014 року відбулася нарада з питань імплементації Закону «Про вищу освіту» - для керівників вищих навчальних закладів України за участю Прем'єр-міністра України Арсенія Яценюка, Міністра освіти і науки Сергія Квіта, народного депутата України, голови Комітету Верховної Ради України з питань науки та освіти Лілії Гриневич.



В воздухе запахло свободой !.. Но ...





Свобода
бывает
разная!



Свобода ⇒ Независимость ⇒ Автономия




Даешь автономию вузам!
Даешь студенческое самоуправление!!
Даешь независимое
агентство по обеспечению
качества!!!




... подумайте 1000 раз, прежде чем дарить кому-то свободу (автономию, независимость, ...), зачем и кому даете, достойны ли и знают ли они, что с ней делать на благо, а не во вред обществу.

Докажи свое право на свободу прямо на Портале ! (Например право быть экспертом в независимом агентстве обеспечения качества и свободно судить других)



«Не давайте святыни псам и не бросайте жемчуга вашего перед свиньями, чтобы они не попирали его ногами своими и, обратившись, не растерзали вас»
(Евангелие от Матфея, гл. 7, ст. 6)

А СУДИ КТО ?!



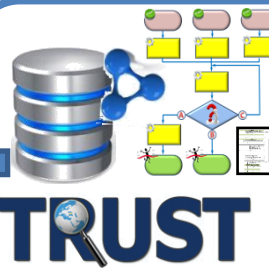
*Мы выбираем, нас выбирают...
Как это часто не совпадает!*

Портал сделает любое решение полностью прозрачным

Законы, должностные обязанности, инструкции, правила и ограничения

Знания, умения, опыт и интуиция

Личный интерес, культура, система ценностей и эмоции



Спецификация требований к бизнес-процессу и конкретной роли



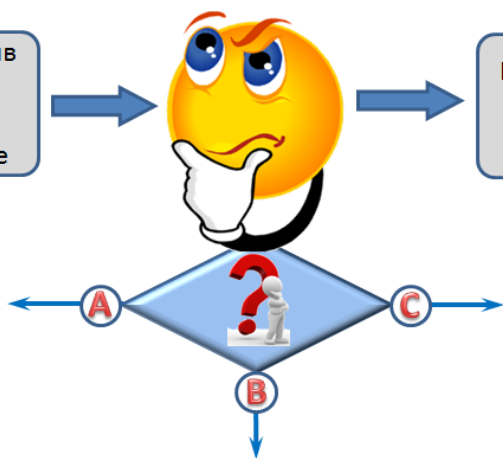
Часть персонального портфолио, относящаяся к конкретной роли



Система ценностей, имеющая отношение к объекту принимаемого решения

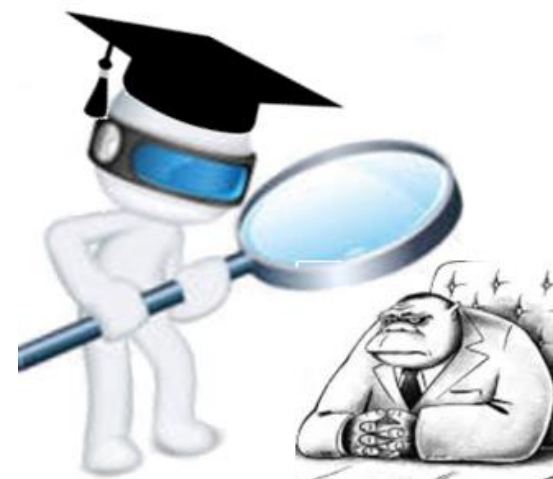
Вход

Набор альтернатив для принятия решения и исходные данные



Выход

Принятое решение / выбранная альтернатива



Проясним (повторим) на всякий случай и это: Аккредитация ≠ обеспечение качества!!!



Accreditation vs. Quality Assurance

- In the past, quality assurance tended to be identified with the process of accreditation and licensing either of institutions or of study programs.
- While quality assurance is a fundamental aspect of accreditation, there seems to be a growing realization that a distinction should be drawn between accreditation and quality assurance. ... The two processes are now being separated, with Quality Assurance Agencies focusing more on support and help for institutions in their internal development of quality enhancement processes.

– [TEMPUS Survey, European Commission, 2009]

Quality assurance vs. accreditation

Возможная схема взаимодействия



«Внешний надзор»:
контроль качества
и аккредитация

EXPERTS



«Общий инструмент»:
Независимая экспертиза



«Внутренняя помощь»:
Обеспечение качества



A woman with long dark hair, wearing a black sleeveless dress and large earrings, stands on a balcony with a metal railing. She is looking off to the side. The background shows a cityscape with multi-story buildings and windows.

Теперь я свободна!
Я создала свой
портфолио на
TRUST-портале

Jamie Beck & Kevin Burg
<http://cinemagraphs.com/>

ВСЕ ВЫВОДЫ В ОДНОЙ «ФОРМУЛЕ»

TRUST

Импакт - это качество

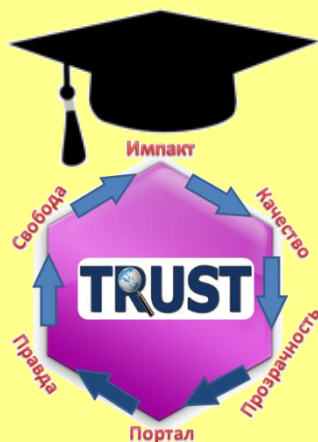
Обеспечение качества - это прозрачность

Прозрачность - это Портал

Портал - это оружие Правды

Правда - это Свобода

Свобода - это новый импакт



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ !

<http://dovira.eu/>

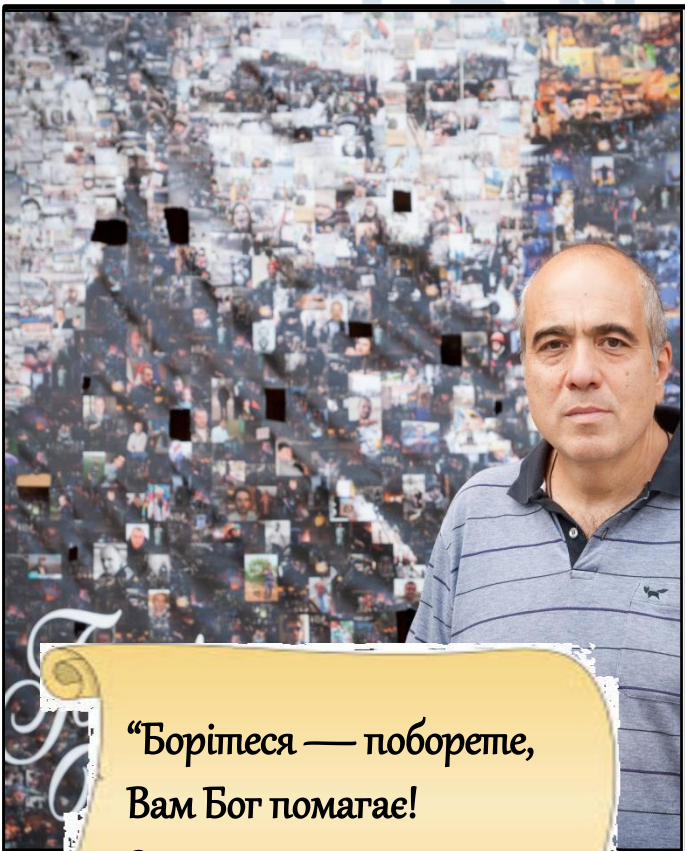
<http://portal.dovira.eu/>



<http://www.cs.jyu.fi/ai/Quality-3.pptx>

<http://www.cs.jyu.fi/ai/Quality/video>

ТРИМАЙТЕСЯ!



“Борітеся — поборете,
Вам Бог помагає!
За вас правда, за вас слава
І воля святая!”



І на оновленій землі
Врага не буде, супостата
А буде син і буде мати,
І будуть люди на землі!



Слава Україні!



ГЕРОЯМ
СЛАВА!